



Date : ۱۴۰۲/۰۴/۱۳ تاریخ :

No.: ۱۷۶۲۵ شماره :

Ref. : ندارد پیوست :

به کلیه دفاتر فروش و آژانس های طرف قرارداد

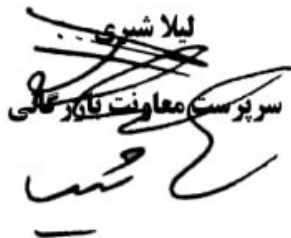
موضوع: قوانین CRCN در پروازهای داخلی و بین المللی

با سلام

احتراماً به پیوست مقررات CRCN در پروازهای داخلی و بین المللی جهت استحضار و اجرا توسط کلیه دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد و همکاران محترم فروش تقدیم حضور می شود.

تاریخ اجرای بخشنامه مذکور از مورخ ۱۴۰۲/۰۴/۱۴ (05Jul2023) است و بخشنامه ۱۴۸۳۲ از تاریخ اجرای این بخشنامه فاقد اعتبار است.

لیلا شیری
سرپرست معاونت بازرگانی



رونوشت:

سرکار خانم اعظم خیاطی - مدیر محترم CRM

جناب آقای مهدی رضایی - سرپرست معاونت محترم مالی

سرکار خانم واشقانی - رئیس محترم امور قراردادهای بازرگانی

جناب آقای فرهنگ ملکی - سرپرست محترم مدیریت خدمات فرودگاهی

سرکار خانم زهره قیطاسی - مدیر محترم فروش و کنترل



Date : ۱۴۰۲/۰۴/۱۳ تاریخ

No.: ۱۷۶۲۵ شماره

Ref. : ندارد پیوست

قوانین استرداد در پروازهای داخلی

شناسه نرخ	از لحظه صدور تا ۱۲ ظهر سه روز قبل از پرواز	از ۱۲ ظهر سه روز قبل تا ۳ ساعت قبل پرواز	از ۳ ساعت به بعد (No Show)
کلیه کلاس های شناوری و چارتی	٪۲۰	٪۳۰	٪۸۰

دفتر تهران : شهرک اکباتان، فاز اول، بوار شهید نفیسی، پلاک ۸، ساختمان آتا | تلفن : ۴۸ ۵۵ (۰۲۱) | فاکس : ۴۴ ۶۳ ۵۱ ۱۳ (۰۲۱)

دفتر تبریز : خیابان توانیر، چهارراه گل پارک، خیابان نگین پارک، ساختمان آرمین | تلفن : ۶-۴۴ ۶۴ ۶۸ ۳۳ (۰۲۱) | فاکس : ۳۳ ۲۸ ۶۴ ۴۰ (۰۲۱)

Tehran Office : ATA Building, No. 8, Shahid Nafisi Blvd., Ekbatan, TEHRAN - IRAN | Tel : (+98) 21 48 55 | Fax : (+98) 21 44 63 5113

Tabriz Office : Armin Building, Negin Park St., Golpark Junction, Tavanir St., TABRIZ - IRAN | Tel : (+98) 41 33 28 64 42 - 6 | Fax : (+98) 41 33 28 64 40

www.ataair.ir | info@ataair.ir



Date : ۱۴۰۲/۰۴/۱۳ تاریخ : ۱۴۰۲/۰۴/۱۳

No.: ۱۷۶۲۵ شماره : ۱۷۶۲۵

Ref.: نشارد پیوست : نشارد

Ref: 1604-1402

قوانین استرداد در پروازهای بین المللی

۱۴۰۲/۰۴/۱۴

date:	تمام پروازهای بین المللی شبکه پروازی هوای ملی آتا
route	مرحله ۱: (تاریخ صدور/مقصد/ مبدا) FSP TBZIST 05JUN23 مثال: FSP TBZIST 05JUN23 مرحله ۲: شماره کلاس FSU مثال: FSU02
STEPS OF PRICING	تاریخ اعمال از مورخ 05Jun2023 اطلاع ثانوی
Validity	صدور بلیت های یک طرفه در تمامی کلاس های نرخی مجاز می باشد
ONE WAY TICKET	OTHER CLASSES=2 MON , B,Q,Z=4 MON , O,V=6 MON Y,I,R,S= one year
MAX STAY	صدور بلیت های بدون تاریخ در مسیر رفت (OPEN) غیرمجاز و در مسیر برگشت در کلاس های نرخی Q به بالا مجاز می باشد (اعتبار چهار ماهه و بیشن)
OPEN RETURN	ترکیب نرخی به صورت RT ۲/۱ در کلبه کلاس ها (به جزء کلاس های نرخی X-U-J-H-W) مجاز می باشد.
Fare Combination	CHD : 25% & INF : 90%
DISCOUNT	5% کمیسیون
COMMISSION	مالیات های مربوطه بر اساس مبلغ مندرج در سیستم رزرویشن با پستی محاسبه و در بلیت قید شود.
TAXES	بار مجاز هر نفر ADL,CHD در همه کلاس ها ۲۵ کیلوگرم و INF=10 کیلوگرم است.
BAGGAGE ALLOWANCE	الف) تغییر تاریخ پرواز بیش از شروع مسافرت: جریمه هر بار ایجاد تغییر تاریخ در کلاس های Q و بالاتر مبلغ ۲۰۰۰۰۰۰۰ ریال و در کلاس های پایین تر از Q برای هر بار مبلغ ۱۵۰۰۰۰۰۰ ریال خواهد بود.
change of reservation	ب) تغییر تاریخ پرواز برای بلیت هایی که مسیر اول آن استفاده شده در تمامی کلاس ها در محدوده مجاز اعتبار بلیت با جریمه ۲۰۰۰۰۰۰۰ ریال خروجی از ایران یا ۳۵ دلار پروازهای ورودی به ایران امکان پذیر است.
REFUND	استرداد بلیت در کلبه کلاس ها بر اساس زمان و کلاس نرخی مبتنی بر جدول زیر با کسر در صد از FARE امکان پذیر می باشد (کلاس X و U غیر قابل استرداد و کل مبلغ Fare+Tax با احتساب ۱۰۰٪ جریمه محاسبه می شود استرداد بلیت دو طرفه که یک طرف آن استفاده شده است با کسر مبلغ مسیر یکطرفه کلاس شروع پرواز و مالیات های استفاده شده بلا مانع است.

ALIA AIRLINES



هوای ملی آتا

Date : ۱۴۰۲/۰۴/۱۳ تاریخ :

No.: ۱۷۶۲۵ شماره :

Ref.: نشارد پیوست :

Classes	B-V-O-R-S-I-Y	A-F-L-M-N-P-Z-Q	K-D-E-J-H-W	X-U
از لحظه صدور تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز	30%	50%	60%	100%
در محدوده ۲۴ ساعت مانده به پرواز و پس از آن (No Show)	50%	70%	80%	100%
REBOOKING	به هنگام تغییر تاریخ پرواز بلیت اولیه می بایست RE-ISSUE گردد.			
UPGRADING	در جابجایی احتمالی تاریخ از تقاضا درجه نرخی یا اخذ ما به التفاوت روی کلیه کلاس ها مجاز می باشد.			
TRAVEL DOCUMENT	دفاتر خدمات مسافرتی موظف به بررسی مدارک مسافرت از جمله ویزا و اعتبار پاسپورت و ... می باشند.			