

شماره: ۱۳۳۳/م ب

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۱/۱۴ 03APR2023

به : رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی

موضوع : توافق نامه همکاری بین شرکتهای هواپیمایی "هما"، آسمان، کارون، معراج، کیش ایر، قشم ایر، آنا، تابان، کاسپین، وارث، ساها، سپهران، فلاي پرشیا، پویا، پارس و چابهار

احتراماً به منظور همکاری و پذیرش متقابل مسافران پروازهای داخلی (اعم از برنامه ای و چارتر) توسط شرکتهای هواپیمایی در شرایط ابطال، بروز تأخیر بیش از دو ساعت و یا ایجاد اشکال در پذیرش مسافر به دلایل عملیاتی از سوی شرکتهای هواپیمایی "هما" (IR)، آسمان (EP)، کارون (NV)، معراج (JI)، کیش ایر (Y9)، قشم ایر (QB)، آنا (I3)، تابان (HH)، کاسپین (IV)، وارث (VR)، ساها (SA)، سپهران (IS)، فلاي پرشیا (FP)، پویا (PY)، پارس (PA) و چابهار (RI) توافق نامه ای از تاریخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۱ به مدت دو سال منعقد گردیده است. این رویه جایگزین بخشنامه ۱۳۳۷ م ب می گردد.

بر اساس بند ۷-۳ این توافقنامه، "بلیت الکترونیکی و یا کاغذی آن دسته از مسافرانی که پرواز داخلی دوم خود را متأثر از ابطال یا تاخیرات پرواز داخلی قبلی (پرواز اول) از دست داده اند، با شرایط ذیل از کسر هزینه ابطال بلیت (CRCN) معاف می باشند:

- بین زمان فرود پرواز اول در فرودگاه مقصد تا زمان برخاستن پرواز دوم از همان فرودگاه و حداقل ۲ ساعت فاصله زمانی لحاظ شده باشد.
- زمان صدور بلیت دوم قبل از تاریخ ابطال/تأخیر پرواز اول باشد.
- مسافر حداکثر تا یک ساعت پس از تأخیر/ابطال پرواز اول، به شرکت هواپیمایی حمل کننده پرواز دوم اطلاع رسانی و ابطال بلیت خود را اعلام نماید تا شرکت هواپیمایی بلیت دوم ایشان را باطل و ظرفیت فروش ایجاد نماید و در صورت خرید بلیت از آژانس/وب سرویس، مسافر تأخیر یا ابطال بلیت اول خود را حداکثر ظرف مدت یک ساعت به آژانس مربوطه اعلام و آژانس موظف به ابطال آن در لحظه می باشد. در غیر اینصورت جریمه های بلیت مطابق قوانین CRCN عمل می گردد.
- شرکت هواپیمایی مربوطه (تأخیر و یا ابطال کننده پرواز) موظف است بلیت مسیر ابطالی و یا تأخیر پرواز مسافر خود را مهور به مهر علت تأخیر و یا ابطال پرواز نموده تا از سوی مسافر به منظور عدم کسر هزینه ابطال بلیت (CRCN) ادامه مسیر و یا برگشت خود به شرکت هواپیمایی ثانویه ارائه دهد.

محمد هادی صانعی

رئیس رویه ها و مقررات فروش مسافر