



Date : ۱۴۰۲/۰۱/۲۸ تاریخ :

No : ۱۲۰۱۶ شماره :

Ref. : پست :

هواپیمایی کارون
KARUN AIR

مهار تورم و رشد تولید

به نام خدا

موضوع : مقررات و شرایط صدور بلیت برای کودک بدون همراه در شبکه پروازهای داخلی و بین المللی شرکت هواپیمایی کارون

Unaccompanied Minor (UMNR)

با سلام

احتراماً، مقررات و شرایط صدور بلیت برای کودک بدون همراه برای مسافرت در شبکه پروازی شرکت هواپیمایی کارون را بشرح

ذیل اطلاع رسانی می نماید این رویه جایگزین تمامی مقررات قبلی اعلام شده می گردد و از تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۱۰ لازم الاجراء می باشد.

شرایط عمومی برای مسافر کودک بدون همراه (UMNR) :

- ۱- مسافر **UM** به مسافری اطلاق می گردد ، در بازه سنی **۵ سال** (بعد از پنجمین سالروز تولد) تا **12 سال** (۱۱ سال تمام) که بدون همراه مسافرت نماید .
- ۲- مسافر **UM** می بایست فاقد هرگونه بیماری جسمی یا روحی باشد.
- ۳- تکمیل فرم سه نسخه ای **UMNR** قبل از صدور بلیت ، توسط والدین و یا قیم با مدارک مورد تائید الزامی است . (یک نسخه ضمیمه بلیت ، یک نسخه تحویل والدین برای تحویل در فرودگاه هنگام پذیرش مسافر ، یک نسخه نگهداری در دفتر صادر کننده) .
- ۴- در صورت نیاز به سفر برای مسافر کودک بدون همراه در مسیر برگشت دفتر صادر کننده بلیت اولیه در مبداء برای مسیر برگشت نیز اقدام می نماید و در صورت مشخص نبودن زمان برگشت با مراجعه بعدی به دفتر صادر کننده (بلیت اولیه بلیت برای مسیر رفت) در این خصوص اقدام گردد.
- ۵- همراه کردن کودک بدون همراه **UM** در پرواز با سایر مسافران و یا اقوام **در فرودگاه** مجاز نمی باشد .
- ۶- همراهی (مشایعت) کودک **UM** توسط والدین و یا قیم به فرودگاه و تا زمان انجام پرواز .
- ۷- ملاقات (استقبال) کودک **UM** توسط والدین و یا قیم در فرودگاه مقصد به محض ورود .
- ۸- نرخ بلیت مسافر **UM** در پروازهای داخلی و بین المللی **برابر نرخ مسافر بزرگسال در کلاس نرخی موجود برای فروش** تعیین می گردد.
- ۹- ساعت حضور مسافر **UM** در فرودگاه ۱۵ - ۳۰ دقیقه پیش تر از زمان حضور مسافر عادی برای پرواز داخلی و یا بین المللی تعیین می گردد.

■ اهواز - فرودگاه بین المللی
International Airport - AHVAZ - IRAN
■ تلفن : 61 - 34 44 66 50 (+98)
P.D.Code 1393784181 www.karunair.ir

■ تهران - فاز ۱ شهرک اکباتان - بلوار نفیسی - پلاک ۱۱
No. 11, Shahid Nafisi B.L.V, Phase No.1, Shahrak
Ekbatan, Azadi SQ TEHRAN - IRAN
■ تلفن : 21 - 47 22 5 (+98)



Date : : تاریخ

No : : شماره

Ref. : : پیوست

هواپیمایی کارون
KARUN AIR

مهار تورهم و رشد تولید

مقررات صدور بلیت برای مسافر کودک بدون همراه (UMNR) :

- ۱- با توجه به محدودیت تعیین شده برای پذیرش مسافر **UM** در هر پرواز، صندلی مسافر کودک بدون همراه **UM** بصورت کد **ON** در سیستم رزرواسیون درخواست جا می گردد لذا رزرو عادی بصورت مستقیم (**HK**) برای مسافر **UM** مجاز نمی باشد.
- ۲- صدور بلیت لیست انتظار (**STANDBY TKT**) در فرودگاه برای مسافر **UM** ممنوع بوده و مجاز نمی باشد.
- ۳- پس از وارد نمودن اسم مسافر در انتهای نام بجای درج کد (**MR,MRS,CHD,INF**) فقط کد **UM** بعد از اسم مسافر وارد می گردد.
- ۴- پس از وارد نمودن اطلاعات تلفن (**CTP**) و **TKT/** نسبت به وارد کردن اطلاعات مسافر شامل کد ملی، ملیت، تاریخ تولد و جنسیت در داده **SSR: ALL** طبق روال مسافران عادی اقدام می گردد.
- ۵- پس از آن نسبت به وارد کردن اطلاعات همراه کودک یا مشایعت کننده نیز در **SSR** بشرح ذیل اقدام گردد:

SSR:ALL UMNR HK1.PAX ESCORT BY ID TEL NO/P1

مثال : **SSR:ALL UMNR HK1.PAX ESCORT BY MR SAMADI/HASSAN ID123456789 TEL NO9123456789/P1**

- ۶- همچنین نسبت به وارد کردن اطلاعات شخص استقبال کننده در فرودگاه مقصد نیز در **SSR** بشرح ذیل نیز اقدام گردد:

SSR:ALL UMNR HK1.PAX TO BE MEET BY ID TEL NO/P1

مثال : **SSR:ALL UMNR HK1.PAX TO BE MEET BY MRS FAKHRI/NARGES ID123456789 TEL NO9123456789/P1**

- ۷- پس از مراحل فوق نسبت به گرفتن **Reference** رزرو انجام شده اقدام گردد.
- ۸- پس از تأیید جای درخواست شده توسط همکاران واحد نگهداری جا در شرکت کارون، نسبت به تکمیل فرم **UMNR** اقدام و سپس بلیت مسافر صادر گردد. (فرم مربوطه از طریق سایت کارون قابل دسترسی می باشد)
- ۹- مقررات کنسلی و **NO SHOW** و ابطال بلیت مسافر **UM** براساس مقررات کلاس نرخی صادر شده تعیین می گردد.
- ۱۰- تغییر وضعیت **CHD** به **UMNR** و بالعکس مجاز نمی باشد و در این حالت بلیت اولیه مسافر با جرایم متعلقه استرداد و بلیت جدید برای مسافر طبق قوانین صادر گردد (حتی در شرایطی که تغییر وضعیت **CHD** به **UMNR** و یا بالعکس مربوط به یک پرواز باشد).

معاون بازرگانی و خدمات فرودگاهی

سید محمد باقر بنی هاشمی

رونوشت :

❖ سرکار خانم نامنی مدیر محترم امور مالی جهت استحضار و اقدام مقتضی

■ اهواز - فرودگاه بین المللی
International Airport - AHVAZ - IRAN
■ تلفن : (+98) 61 - 34 44 66 50
P.D.Code 1393784181 www.karunair.ir

■ تهران - فاز ۱ شهرک اکباتان - بلوار نفیسی - پلاک ۱۱
No. 11, Shahid Nafisi B.L.V, Phase No. 1, Shahrak
Ekbatan, Azadi SO TEHRAN - IRAN
■ تلفن : (+98) 21 - 47 22 5