

تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۱۲

شماره: ۲۲۰/۷۳۵

پیوست: ندارد

**Commercial Policies &
Procedures** Passenger & Cargo

شرکت هواپیمایی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار



شماره بخشنامه: ۴۳۱/۲۷۱/ب

به: رؤسای محترم ایستگاهها و دفاتر فروش / مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی

موضوع: الزام ثبت اطلاعات صحیح هویتی مسافر و شماره موبایل در PNR

با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند عطف به بخشنامه‌های سازمان هواپیمایی کشوری و این شرکت در خصوص الزام ثبت اطلاعات هویتی مسافران و شماره موبایل متعلق به ایشان، موكداً به اطلاع می‌رساند کلیه دفاتر رزرو و صادر کننده بلیت ملزم به اخذ و نگهداری اطلاعات صحیح هویتی مسافر شامل کد ملی، تاریخ تولد و شماره موبایل در پروازهای داخلی و اطلاعات گذرنامه (شامل شماره و تاریخ صدور و انقضاء گذرنامه و تاریخ تولد)، شماره موبایل و پست الکترونیکی معتبر در پروازهای بین‌المللی در سیستم رزرواسیون به هنگام تشکیل رزرو و صدور بلیت می‌باشند.

لازم به ذکر است پذیرش مسافر تنها با ارائه کارت ملی / شناسنامه و یا گذرنامه جهت تطبیق مندرجات آن با بلیت امکان پذیر است. در صورت عدم رعایت مفاد بخشنامه فوق‌الذکر و بروز هرگونه مشکل احتمالی برای مسافر/ مسافران و همچنین همکاران ایستگاه مبدأ شرکت هواپیمایی کیش، اعم از نقص، مغایرت و یا عدم وجود اطلاعات SSR در PNR که منجر به ابطال جای ذخیره شده و یا عدم پذیرش مسافر می‌گردد، تبعات ناشی از مشکلات به وجود آمده عیناً متوجه دفتر خا طی رزرو و صادر کننده بلیت خواهد بود.


شراره رضوانی
مدیر بازاریابی و توسعه فروش