

شماره بخشنامه: ۴۳۴/۲۷۴ ب

به: مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی موضوع: الزام رعایت نرخنامه ابلاغی سازمان هواپیمایی کشوری با سلام و احترام

به اطلاع می‌رساند نرخ گذاری در کلیه مسیرهای پروازی داخلی شرکت هواپیمایی کیش بر اساس بخشنامه نرخ ابلاغی و بارگذاری شده در وبسایت سازمان هواپیمایی کشوری، در سیستم فروش و رزرواسیون نیرا اعمال گردیده است. کلیه دفاتر و شرکت‌های خدمات مسافرت هوایی، چارترکنندگان، وبسایت‌های فروش آنلاین و غیره ملزم به رعایت چارچوب نرخ بخشنامه مذکور می‌باشند. بدیهی است فروش بلیت با بهای بالاتر از نرخ‌های مصوب به هر عنوانی نظیر چارتر و غیره تخلف تلقی می‌گردد و کلیه عواقب و مسئولیت‌های آن به عهده دفتر صادر کننده بلیت خواهد بود. (چنانچه بلیت سیستمی با بهای بالاتر از نرخ مصوب ارائه گردد، کلیه عواقب و خسارات ناشی از آن به عهده دفتر صادر کننده و طرف قرارداد با کیش ایر خواهد بود).

در راستای برخورد موثر با گران فروشی بلیت، فرآیند رصد و پیگیری این شرکت هواپیمایی بصورت خلاصه به شرح ذیل می‌باشد:

- ۱- رصد وبسایت‌های فروش بلیت به صورت روزانه توسط کیش ایر صورت می‌پذیرد.
- ۲- کلیه مراحل رصد، تشخیص گران فروشی و اطلاع رسانی به وبسایت‌های متخلف از سوی کیش ایر مستندسازی می‌گردد.
- ۳- خرید بلیت توسط پرسنل ناظر کیش ایر (فرد حقیقی) بصورت تصادفی، از وبسایت‌های متخلف صورت می‌پذیرد.
- ۴- پس از پرواز، چارترکننده اصلی بلیت فروخته شده بالاتر از نرخ مصوب، مشخص و گزارش می‌گردد.
- ۵- نامه رخداد تخلف به چارترکننده اصلی ارسال می‌گردد. همچنین چارترکننده مذکور ملزم به استرداد کامل بهای بلیت خریداری شده توسط پرسنل ناظر کیش ایر می‌باشد.
- ۶- به محض شناسایی چارترکننده اصلی سهمیه‌های پروازهای بعدی شرکت مذکور قطع می‌گردد.
- ۷- مراتب گران فروشی به سازمان هواپیمایی کشوری، دادستانی تهران و سازمان تعزیرات حکومتی کتباً گزارش می‌گردد.
- ۸- چارترکننده اصلی موظف است موضوع را در زیر مجموعه‌های خود بررسی کند.
- ۸-۱ چنانچه شرکت مذکور از فروش بلیت، انتفاعی نداشته باشد، می‌بایست:
 - ۱-۱-۱ ثبت شکایت از سایت متخلف دارای نماد اعتماد در وبسایت مذکور
 - ۱-۱-۲ معرفی سایت متخلف فاقد نماد اعتماد طی نامه به دادستانی جهت مسدود سازی و اقدامات مقتضی
 - ۱-۱-۳ ارائه مستندات از اقدامات فوق به این شرکت هواپیمایی
- ۸-۲ چنانچه شرکت مذکور منتفع شده باشد، علاوه بر جریمه نقدی برابر با مفاد قرارداد جاری، قطع سهمیه شرکت متخلف را به دنبال خواهد داشت و شرکت مذکور موظف به انجام کلیه اقدامات بند ۸-۱ می‌باشد.
- ۹- شرکت هواپیمایی کیش، مستندات ارائه شده توسط چارترکننده و پاسخ چارترکننده را بررسی می‌نماید.
- ۱۰- در صورت بروز هرگونه شکایت، چارترکننده اصلی فروش بلیت بالاتر از نرخ مصوب برابر مفاد قرارداد جاری جریمه نقدی می‌گردد.

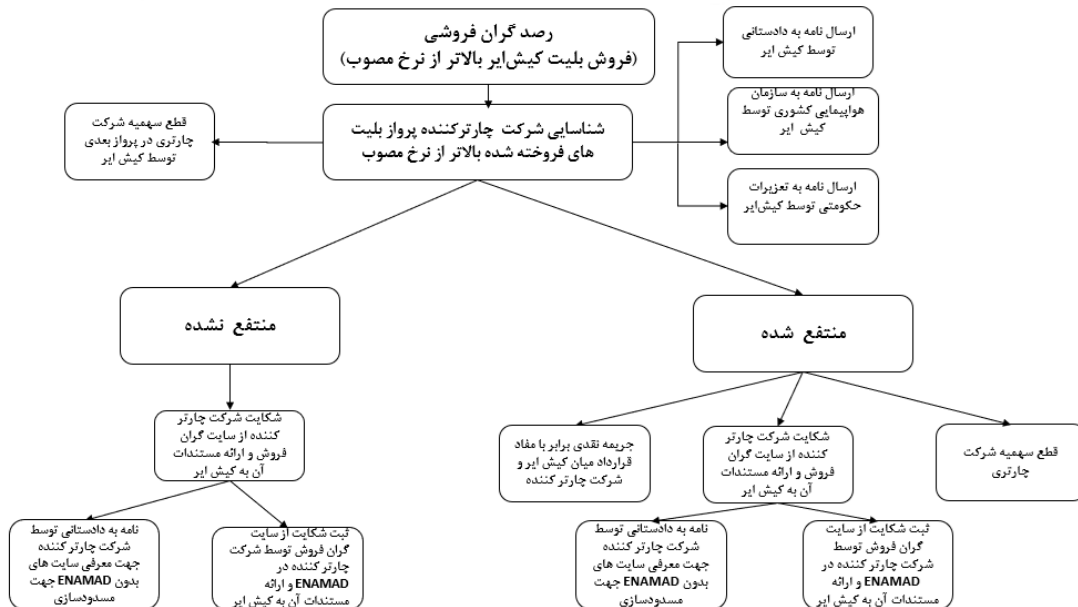
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۴/۱۷

شماره: ۲۲۰/۲۲۵۲

پیوست: ندارد

Commercial Policies & Procedures Passenger & Cargo

شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار




شراره رضوانی
مدیر بازاریابی و توسعه فروش