



به: مدیران / رؤسای محترم دفاتر و نمایندگی های فروش
موضوع: مقررات رسیدگی به امور مسافری در شرایط غیر مترقبه کنونی
شماره: ۱۶۲۰
تاریخ صدور: ۱۴۰۳/۰۱/۲۷

بازگشت به نامه شماره ۲۴۱۲۰۳۳۳۵۳ تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۲۶ سازمان هواپیمایی کشوری نظر به شرایط غیر مترقبه حاکم بر پروازهای کشور و بسته شدن تعدادی از فرودگاه های داخلی و بین المللی بدین وسیله به کلیه دفاتر و نمایندگی های فروش اعلام می گردد:

۱- وجه بلیت مسافرینی که پرواز آنها به دلیل شرایط غیر مترقبه کنونی باطل گردیده و مسافر قصد انصراف از انجام پرواز را دارد می بایست بدون کسر جریمه استرداد گردد.

۲- وجه بلیت مسافرینی که زمان انجام پرواز آنها تا پایان روز جمعه ۱۴۰۳/۰۱/۳۱ می باشد و در شرایط حاضر مسافر به هر دلیلی قصد انصراف از انجام پرواز را دارد، می بایست مطابق شرایط (Involuntary) بدون کسر جریمه استرداد گردد. (ابطال پرواز پیش از زمان No-Show انجام پذیرد)

بدیهی است مسئولیت پیامدهای ناشی از عدم رعایت مراتب بالا، به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود.

رضا داورزنی

سرپرست اداره کل فروش مسافر