

شماره: ۱۳۴۵ / م ب

تاریخ: ۱۴۰۳/۰۱/۲۸ 16APR2024

به: رؤسای محترم شعب داخل و خارج "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: شرایط تغییر تاریخ و استرداد بلیت در شرایط غیر مترقبه کنونی

احتراماً، به اطلاع می‌رساند بر اساس نامه ۲۴۱۲۰۳۳۳۵۳ به تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۲۶ سازمان هواپیمایی کشوری، شرایط تغییر تاریخ و استرداد بلیت در شبکه پروازی برنامه ای داخلی و بین المللی "هما" در شرایط غیر مترقبه کنونی به شرح ذیل اعلام می‌گردد.

۱. استرداد بلیت مسافرانی که پرواز آنها ابطال شده، بدون کسر هزینه استرداد امکان پذیر است.
۲. تغییر تاریخ بلیت مسافرانی که پرواز آنها ابطال شده، در صورت بودن جا در همان کلاس پروازی و در محدوده اعتبار بلیت، بدون دریافت هزینه تغییر امکان پذیر است.
۳. مسافرانی که تاریخ صدور بلیت آنان تا 13APR24 بوده و پرواز آنها در بازه 13APR24-19APR24 است، در صورت انصراف از انجام پرواز، بلیت بدون کسر هزینه استرداد می‌گردد؛ همچنین تغییر تاریخ بلیت این دسته از مسافران، در صورت بودن جا در همان کلاس پروازی و در محدوده اعتبار بلیت، بدون دریافت هزینه تغییر امکان پذیر می‌باشد. دفاتر فروش قبل از هرگونه اقدام بر روی بلیت، می‌بایست درخواست خود را جهت درج Disrupt در رزرو به یکی از آدرس‌های ذیل ارسال نمایند.

homares.helpdesk@iranair.com, rev.homares@iranair.com

شایان ذکر است بر اساس مقررات "هما"، تعیین تکلیف بلیت توسط دفتر صادرکننده تا ۲ هفته پس از درج Disrupt (علامت قرمز رنگ Δ) در رزرو مسافر امکان پذیر بوده و پس از آن کلیه هزینه های مربوطه بر بلیت حاکم می‌گردد.

محمدهادی صانعی
رئیس رویه‌ها و مقررات بازرگانی