



رویه ها و مقررات بازرگانی ایران ایرتور
IRAN AIR TOUR COMMERCIAL POLICIES & PROCEDURES

فرم ابلاغ کد CF 2801

شماره : 25330

تاریخ : 1392/08/05

باسمه تعالی

به : رؤسای محترم دفاتر فروش ، مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی و نمایندگان کل فروش
از : واحد رویه ها و مقررات بازرگانی
موضوع : پاسخگویی به برخی از سوالات دفاتر خدمات مسافرتی در خصوص نحوه صدور بلیط الکترونیکی

با سلام ،

احتراماً با عنایت به گزارش واصله در خصوص برخی از سوالات مطروحه در رابطه با نحوه صدور بلیط الکترونیکی، توسط دفاتر خدمات مسافرتی و به منظور رفع ابهام و پاسخگویی به سوالات، موارد زیر را متذکر می گردد.

الف : آن دسته از دفاتر خدمات مسافرتی که دارای استاک بلیط کاغذی می باشند و به سیستم بلیط الکترونیکی نیز مجهز شده اند ضرورت دارد ضمن ارسال گزارشات بلیط الکترونیکی خود در هر نیمه نسبت به ارسال گزارش فروش بلیط کاغذی خود به صورت جداگانه نیز اقدام نموده و در صورت عدم صدور بلیط کاغذی در هر نیمه نسبت به ارسال گزارش فروش بلیط کاغذی به صورت NIL اقدام نمایند .

ب: جهت بازکردن قفل بلیط الکترونیکی و یا شارژ بلیط برای اولین بار با **HELPDESK E –TKT** به شماره 09309009146 تماس حاصل گردد.

ج : به منظور شارژ مجدد بلیط الکترونیکی ، با اداره درآمد به شماره 89317372 -021 تماس گرفته شود .

د: صدور همزمان بلیط داخلی اعم از بلیط الکترونیکی و یا کاغذی پس از ذخیره جا کما فی السابق الزامی می باشد. (از طریق : **FQT**)

تبصره 1: در صورت اتمام استاک بلیط داخلی و عدم امکان صدور بلیط به صورت همزمان با ذخیره جا (به هر دلیل موجه) ، صدور بلیط الکترونیکی در روز بعد فقط با استفاده از روش **MANUAL (TKT)** امکان پذیر می باشد .



رویه ها و مقررات بازرگانی ایران ایرتور
IRAN AIR TOUR COMMERCIAL POLICIES & PROCEDURES

فرم ابلاغ کد CF 2801

شماره : 25330

تاریخ : 1392/08/05

ه: جهت نمایش میزان کارمزد دفاتر خدمات مسافرتی در ماسک بلیط الکترونیکی و در مقابل
COMM به صورت زیر اقدام گردد.

COMM 00500	میزان 5% کارمزد
COMM 00600	" 6% کارمزد
COMM 01000	" 10% کارمزد


سیده زهرا حجازی
کارشناس بازرگانی