

## رویه و مقررات فروش مسافر

به : رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش شماره : ۴۱-۳۰۰/۱۱۵۴  
از : اداره کل فروش مسافر تاریخ صدور : ۹۲/۰۹/۲۵  
موضوع : امکان سفارش نوع غذا در پروازهای استکهلم

در راستای ارایه خدمات بهینه به مسافران پروازهای بین المللی ، هوایمایی آسمان در نظر دارد در پروازهای استکهلم نسبت به پذیرش سفارش نوع غذا اقدام نماید ، لذا به آگاهی می رساند دفاتر و نمایندگی های فروش می توانند بر اساس نوع غذای درخواستی مسافر نسبت به درج کد SSR مربوطه به شرح ذیل اقدام نمایند (EZ:5/5) :

SSR: Segment No LSML EP NN1/ Passenger No	سرویس پذیرایی کم نمک
SSR: Segment No LFML EP NN1/ Passenger No	سرویس پذیرایی کم چربی
SSR: Segment No CHML EP NN1/ Passenger No	سرویس پذیرایی کودک (جهت مسافران ۲ تا ۱۱ سال)
SSR: Segment No BBML EP NN1/ Passenger No	سرویس پذیرایی نوزاد (جهت مسافران کمتر از ۲ سال)
SSR: Segment No DBML EP NN1/ Passenger No	سرویس پذیرایی دیابتی
SSR: Segment No VGML EP NN1/ Passenger No	سرویس پذیرایی گیاهخواران

مقتضی است کارمندان فروش در هنگام صدور بلیت ، مراتب را به مسافران اطلاع رسانی نموده و در صورت تمایل مسافر ، کد SSR مربوطه را در PNR ثبت نمایند ( به ازای هر مسافر فقط یک سرویس پذیرایی قابل انتخاب می باشد) .

مهم - سفارش نوع غذا نیازمند پرداخت هزینه اضافی از جانب مسافر نمی باشد .  
بدیهی است مسئولیت عدم ثبت SSR صحیح در PNR به عهده دفتر اقدام کننده می باشد .

ومن ... التوفیق

سهراب ارشدی

مدیر کل فروش مسافر