

"اطلاعیه"

م/۲۶۹۵

۱۳۹۲/۰۲/۰۱

به : کلیه رؤسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع : رعایت صدور صحیح بلیت Infant (INF)

احتراما" به استحضار می رساند بر اساس اطلاع واصله از مدیر کل محترم ایستگاه تهران ، اخیرا" برخی از دفاتر خدمات مسافرتی در هنگام صدور بلیت ، به دلیل عدم اطلاعات کافی از نحوه صدور بلیت Infant (INF) ، نام همراه INF را به جای نام INF در بلیت قید می نمایند که این امر موجب بروز مشکل در هنگام پذیرش مسافر و در نتیجه نارضایتی ایشان در فرودگاه می گردد .
لذا جهت حفظ حقوق و جلب رضایت مسافری محترم "هما" ، رعایت مورد فوق الزامی است. همچنین مسئولیت حسن انجام این امر بر عهده رؤسای محترم شعب و مدیران فنی دفاتر خدمات مسافرتی می باشد .

سعید قادری

رئیس رویه ها و مقررات بازرگانی