



48-13 31.07.2013

## Subject: Differentiation of Fuel surcharge by service class

Dear travel agency partner,

The Lufthansa Group airlines will in future be differentiating their fuel surcharge for intercontinental flights according to service class which will affect "Business" and "First" class end fares.

The new rule will be implemented in Amadeus System as of 07 August 2013 and effects all tickets issued in "Business" and "First class" hence In order to avoid any problem, we kindly ask you to issue all booked PNRs latest by 06th August 2013.

For further info you can either call our service team at 021-83388 or refer to:

eXperts > Booking Support > Downloads > References

Thanks for your usual support,
Your Lufthansa Sales Team in Iran

موضوع : تغییر در عوارض سوخت بر مبنای کلاس های پروازی مختلف

آژانس های محترم ،

احتراماً به اطلاع میرسانیم، هواپیمایی لوفت هانزا تصمیم به تفکیک هزینهٔ سوخت در مسیر های بین قاره ای بر اساس کلاسهای پروازی مختلف گرفته است.شایان ذکر است، این تغییر از تاریخ ۱۶ مرداد ۱۳۹۲ تنها بر روی کلاسهای پروازی First و Business در سیستم آمادئوس انجام خواهد گرفت و تاثیری بر نرخ های کلاس Economy ندارد. لذا خواهشمند است برای جلوگیری از هرگونه مشکل، کلیه رزروهای انجام شده خود را تا قبل از تاریخ مذکور (در نهایت تا ۱۵ مرداد) صادر نمایید .

برای کسب اطلاعات بیشتر میتوانید با همکاران ما در بخش رزرواسیون با شمارهٔ ۲۲۰-۸۳۳۸۸ تماس حاصل فرموده و یا به لینک زیر مراجعه نمایید:

eXperts > Booking Support > Downloads > References

با سپاس فراوان از همکاری صمیمانه شما تیم فروش هواپیمایی لوفت هانزا در ایران

