



Lufthansa
Nonstop you

Agent Info: 49/13

06 August 2013

Lufthansa Side Trip to Europe

Dear Lufthansa Agent,

Further to our Info letter no.16-13 dated 20 May 13, We are glad to inform you that due to recent market requests, as of today we have extended our offer for "side trips" within Europe in connection with intercontinental routes. Please kindly be informed that, this is valid until 31 December 2013 only.

Here below we would like to introduce the Side Trip's procedure for your kind attention:

- Agencies have to create the PNR and raise these requests to Lufthansa Head Office.
(Issue of ticket is restricted to Lufthansa office only.)
- Side trips are limited to European geographical area and depends on fare base code. Note that ticket rules and conditions might be different.
- Customers should be fully aware about every segment rules and regulations. For instance if side trip segments are non-refundable after cancelling the flights only refundable segments will be refunded.
- Stock holder agencies will still receive 3% commission and Lufthansa will not charge any handling fee for this purpose.
- Non-stock holder agencies will receive 3% commission but the rule of charging 1% as handling fee will remain.
- In case of Up-sell and reissue on return flight no commission will be considered. (Zero Commission).
- Lufthansa will charge customers USD25 as service fee for any refund/rebooking/reissue after the ticket is issued.

For any further info you can contact your Lufthansa Service Team: 021-83388

Thanks for your usual support

Happy Selling,

Your Lufthansa Sales Team in Iran





Lufthansa
Nonstop you

بخشنامه : ۲۹-۱۲

شماره : ۱۵ مردادماه ۱۳۹۲

Side Trip با لوفت هانزا به مقاصد اروپایی

همکاران محترم آژانس های هواپیمایی ،

عطف به بخشنامه ۱۲-۱۶ تاریخ ۹۲/۰۲/۳۰، بدینوسیله به اطلاع می‌رساند، پیرو درخواست‌های مکرر همکاران محترم مبنی بر تمدید "Side Trip"، از تاریخ ۱۵ مرداد ۱۳۹۲، لوفت هانزا در مسیرهای بین قاره ای (از ایران به اروپا، آمریکای شمالی و آمریکای جنوبی)، به مسافران خود "Side Trip" در داخل اروپا ارائه میدهد. توضیح آنکه این بخشنامه فقط تا تاریخ ۱۰ دیماه ۱۳۹۲ اعتبار دارد. در زیر روند درخواست "Side Trip" جهت اطلاع تشریح میگردد:

- پس از تشکیل PNR مربوطه توسط آژانس، لازم است درخواست صدور به دفتر لوفت هانزا ارسال گردد. قابل ذکر است صدور بلیط های "Side Trip" فقط در دفتر هواپیمایی لوفت هانزا امکانپذیر می باشد.
- سگمنت "Side Trip" فقط محدود به منطقه جغرافیایی اروپا میشود و بستگی به کد نرخی آن دارد. بدیهی است شرایط و قوانین سگمنت "Side Trip" میتواند متمایز از بقیه سگمنتها باشد.
- آژانس موظف است که مسافر را از شرایط و قوانین هر سگمنت پروازی آگاه سازد. به طور مثال اگر سگمنت "Side Trip" غیر قابل استرداد باشد، بعد از کنسل کردن کل پرواز تنها سگمنت‌های قابل استرداد، میتواند به مسافر باز پرداخت شود .
- به آژانس‌های دارنده استاک کماکان ۳% کمیسیون تعلق می‌گیرد و از کمیسیون مذکور هزینه خدمات کسر خواهد شد.
- به آژانس‌های واپری ۳% کمیسیون تعلق می‌گیرد و از کمیسیون مذکور ۱% به عنوانه هزینه خدمات کسر خواهد شد.
- در صورت Up-Sell و Re-issue نمودن بلیط در مسیر برگشت، کمیسیون به آژانس تعلق نخواهد گرفت.
- دفتر لوفت هانزا همانند گذشته مبلغ ۲۵ دلار به عنوانه هزینه خدمات بابت استرداد، تغییر تاریخ و Re-issue از مسافر دریافت خواهد کرد.

برای کسب اطلاعات بیشتر با همکاران ما در بخش رزرواسیون با شماره ۰۲۱-۸۳۳۸۸ تماس حاصل فرمایید.

با سپاس از همکاری صمیمانه شما

تیم فروش گروه هواپیمایی لوفت هانزا در ایران

