

به: کلیه دفاتر خدمات مسافرتی

با سلام؛

نظر به وصول برخی گزارش‌ها مبنی بر دریافت نرخ‌های غیر مصوب از مسافرتین، خصوصاً مسافرتین CHD، و عدم اجرای شرایط عمومی تغییر رزرو و استرداد توسط برخی از دفاتر خدمات مسافرتی به بهانه چارتر بودن پروازهای:

• تهران - آبادان - تهران

• کیش - قشم - کیش

• تهران - بندرعباس - تهران

به اطلاع میرساند کلیه ظرفیت پروازهای مزبور به صورت شناور و از طریق سیستم رزرواسیون سینا و سامانه ۴۷۶۴ و با نرخ مصوب قابل دسترس است. تقاضا دارد ضمن اعلام مراتب فوق به مسافرتین محترم هرگونه تخلف در مورد دریافت نرخ غیر مصوب و تحمیل شرایط خاص برای تغییر رزرو و استرداد را به این مدیریت منعکس فرمائید.

سعید نصیری

مدیر فروش و بازاریابی