

انجمن صنفی دفاتر سفر و گردشگری
استان تهران

Tehran Tour & Travel
Agencies Association



انجمن صنفی دفاتر
سفر و گردشگری استان تهران

به نام خدا

تاریخ: ۹۲/۱۰/۲۴

شماره: ۹۲-۸۶۴۵

جناب آقای مهندس راشدی
معاونت محترم خدمات مسافری
شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران

با سلام

احتراماً پیرو نشست صمیمانه با جنابعالی و جناب آقای مهندس جعفری با موضوع آسیب‌شناسی و رفع مشکلات فروش بلیت قطار در دفاتر و شرکت‌های مسافرتی (که یکی از مشکلات پراکندگی سیستم‌های فروش بوده است) ضمن تقدیر از تصمیم یکپارچه‌سازی فروش بلیت شرکت‌های مالک، درخواست می‌نماید در راستای رفع نیازهای صنف فروشنده‌گان بلیت قطارهای مسافری، با انتخاب بانک واحد و استفاده مطلوب از فضای بانکداری الکترونیکی، در جهت سهولت واریز و پرداخت به موقع عاملین فروش بلیت، تصمیمات مقتضی اتخاذ فرموده و همچنین خواهشمند است نسبت به یکسان‌سازی تضمین بازگشت عواید فروش اقدام اصلاح صورت پذیرد. در خاتمه ضمن قدردانی از همکاری صادقانه حضر تعالی و کلیه مدیران ارشد شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران، سلامتی و توفیقات روز افزونتان را از درگاه ایزد منان خواستار است.



رونوشت:

- جناب آقای مهندس جعفری مدیریت محترم اداره کل نظارت و تنظیم بازار راه آهن

ج.ا.ا.

- مدیران محترم دفاتر و شرکت‌های خدمات مسافرتی جهت استحضار