

## رویه و مقررات فروش مسافر

به : رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش شماره : ۴۱-۳۰۰/۱۱۶۸  
 از : اداره کل فروش مسافر تاریخ : ۹۲/۱۲/۰۶  
 موضوع : استرداد بلیت پروازهای ابطالی

بدینوسیله به آگاهی می رساند در مواردی که پرواز توسط هواپیمایی آسمان باطل می گردد ، مراتب UN شدن پرواز به Q/SC آژانس ها ارسال خواهد گردید .  
 لذا مقتضی است دفاتر و نمایندگی های فروش روزانه Q/SC خود را چک کرده و پیام های مربوط به ابطال پرواز را به عنوان مستندات استرداد بلیت چاپ و به همراه گزارش فروش به امور مالی آسمان ارسال نمایند .  
 با عنایت به موارد فوق نیازی به ممهور شدن رسید بلیت الکترونیکی توسط ایستگاه ها نمی باشد .

مسئولیت عدم اجرای مراتب مذکور به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود .

و من ..التوفیق

سیاوش رضایی

مدیر کل فروش مسافر