



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۱۹۸

تاریخ: ۹۳/۰۵/۲۱

به: رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش

موضوع: استرداد بلیت پروازهای تاخیری و ابطالی داخلی آسمان

پیرو بخشنامه شماره ۴۱-۳۰۰/۹۵۶ مورخ ۸۹/۰۶/۳۱ بدینوسیله به منظور تکریم مسافرینی که مسیر رفت، برگشت و یا ادامه مسیر آنها، توسط آسمان با تاخیر ۲ ساعت و بیش از آن انجام شده و یا ابطال گردد (صرف نظر از اینکه هر دو مسیر در یک PNR بوده و یا در دو PNR جداگانه ایجاد و دو بلیت مجزا صادر شده باشد)، را مجدداً به اطلاع می رساند:

۱. در صورت عدم تمایل مسافر به استفاده از بلیت، مسیر دیگر بدون دریافت جریمه قابل استرداد می باشد.
۲. استرداد وجه صرفاً در قبال ارائه مدارک شناسائی معتبر مسافر انجام می گردد.
۳. الصاق پرینت UN پرواز به گزارش ارسالی آسمان ضروری می باشد.

و من... التوفیق

پازنی

سیاوش رضایی ازسلمان

مدیرکل فروش مسافر