



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۲۰۴

تاریخ: ۹۳/۰۷/۲۸

به: رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش

موضوع: مقررات جدید بلیت های داخلی آسمان

بدینوسیله به آگاهی می رساند ، بخشنامه های شماره ۴۱-۳۰۰/۱۱۸۷ و ۴۱-۳۰۰/۱۱۸۹ درخصوص مقررات **CRCN** پروازهای داخلی ، از تاریخ ۹۳/۰۷/۲۹ کان لم یکن گردیده و مقررات جدید بلیت های داخلی آسمان به شرح ذیل قابل اجرا خواهد بود:

۱. جرایم ابطال، تغییر رزرواسیون و استرداد بلیت های داخلی:
- الف - کلاس های نرخ **L و H**: تا نیم ساعت قبل از پرواز ۳۰٪ و از نیم ساعت قبل از پرواز به بعد ۶۰٪ نرخ پایه می باشد.
- ب - کلاس های نرخ **N و Y**: تا نیم ساعت قبل از پرواز ۲۰٪ و از نیم ساعت قبل از پرواز به بعد ۴۰٪ نرخ پایه می باشد.
۲. صدور بلیت با برگشت **OPEN** فقط بر روی کلاس نرخ **Y** مجاز می باشد.
۳. شرایط و مقررات بلیت های خانواده معظم شهدا و ایثارگران گرانقدر کماکان طبق روال گذشته بر روی شناسه رزرواسیون **O** معتبر خواهد بود. (بخشنامه ۱۰۹۶)
۴. بلیت های تخفیف دار **INF** مشمول ۹۰٪ تخفیف و **CHD** مشمول ۵۰٪ تخفیف از نرخ بزرگسال می گردند.
۵. تغییر کلاس نرخ صرفاً به کلاس های نرخ بالاتر و با دریافت ما به التفاوت نرخ و عوارض و تعویض بلیت مجاز می باشد.
۶. ترکیب کلیه کلاس های نرخ با یکدیگر بر اساس نرخ یکسره هر مسیر بلامانع می باشد.
۷. بلیت هایی که قبل از تاریخ اجرای این بخشنامه صادر شده اند تا اتمام اعتبار قابل استفاده بوده و در صورت عدم تغییر مشمول مقررات جدید نمی گردد.
۸. مقررات در سیستم **Airfare** بروزرسانی شده و قابل استفاده است.
۹. بار رایگان **Y** کلاس ۲۵ کیلوگرم و سایر کلاس های نرخ ۲۰ کیلوگرم می باشد.
۱۰. ضروری است پس از ذخیره جا و ایجاد **PNR**، بلافاصله بلیت صادر شده و از ذخیره کاذب جا و **Block Seat** اکیداً خودداری فرمایند.

مقتضی است مقررات جدید ابطال، استرداد و تغییر رزرواسیون در هنگام صدور بلیت به اطلاع مسافران رسانده شده و در رسید بلیت ها نیز به طور مشخص درج و نمایش داده شود.

مسئولیت عدم رعایت مراتب فوق و یا نارضایتی مسافر از عدم اطلاع رسانی مراتب، به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود.

ومن ... التوفیق
سیاوش رضایی
مدیر کل فروش مسافر