

رویه ها و مقررات فروش مسافر

بسامد

هوایپمایی آسمان
Aseman Airlines



شماره : ۴۱-۳۰۰/۱۲۰۴

به : رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش

تاریخ : ۹۳/۰۷/۲۸

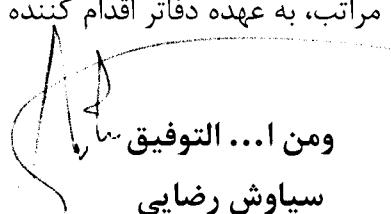
موضوع : مقررات جدید بلیت های داخلی آسمان

بدینوسیله به آگاهی می رساند ، بخشنامه های شماره ۱۱۸۷ / ۴۱-۳۰۰ و ۱۱۸۹ / ۴۱-۳۰۰ درخصوص مقررات CRCN پروازهای داخلی ، از تاریخ ۹۳/۰۷/۲۹ کان لم یکن گردیده و مقررات جدید بلیت های داخلی آسمان به شرح ذیل قابل اجرا خواهد بود:

۱. جرایم ابطال، تغییر رزرواسیون و استرداد بلیت های داخلی:
 - الف - کلاس های نرخی L و H: تا نیم ساعت قبل از پرواز ۳۰٪ و از نیم ساعت قبل از پرواز به بعد ۶۰٪ نرخ پایه می باشد.
 - ب - کلاس های نرخی Y و N: تا نیم ساعت قبل از پرواز ۲۰٪ و از نیم ساعت قبل از پرواز به بعد ۴۰٪ نرخ پایه می باشد.
۲. صدور بلیت با برگشت OPEN فقط بر روی کلاس نرخی Y مجاز می باشد.
۳. شرایط و مقررات بلیت های خانواده معظم شهدا و ایثارگران گرانقدر کماکان طبق روال گذشته بر روی شناسه رزرواسیون O معتبر خواهد بود. (بخشنامه ۱۰۹۶)
۴. بلیت های تخفیف دار INF مشمول ۹۰٪ تخفیف و CHD مشمول ۵۰٪ تخفیف از نرخ بزرگسال می گردد.
۵. تغییر کلاس نرخی صرفاً به کلاس های نرخی بالاتر و با دریافت ما به التفاوت نرخ و عوارض و تعویض بلیت مجاز می باشد.
۶. ترکیب کلیه کلاس های نرخی با یکدیگر بر اساس نرخ یکسره هر مسیر بلامانع می باشد.
۷. بلیت هایی که قبل از تاریخ اجرای این بخشنامه صادر شده اند تا اتمام اعتبار قابل استفاده بوده و در صورت عدم تغییر مشمول مقررات جدید نمی گردد.
۸. مقررات در سیستم Airfare بروزرسانی شده و قابل استفاده است.
۹. بار رایگان Y کلاس ۲۵ کیلوگرم و سایر کلاس های نرخی ۲۰ کیلوگرم می باشد.
۱۰. ضروری است پس از ذخیره جا و ایجاد PNR، بلافضله بلیت صادر شده و از ذخیره کاذب جا و اکیداً خودداری فرمایند.

مقتضی است مقررات جدید ابطال، استرداد و تغییر رزرواسیون در هنگام صدور بلیت به اطلاع مسافران رسانده شده و در رسید بلیت ها نیز به طور مشخص درج و نمایش داده شود.

مسئولیت عدم رعایت مراتب فوق و یا نارضایتی مسافر از عدم اطلاع رسانی مراتب، به عهده دفاتر اقدام کننده خواهد بود.


ومن ا... التوفيق سا

سیاوش رضایی

مدیر کل فروش مسافر