

رویه و مقررات فروش مسافر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
آسی

هواپیمایی آسمان
Aseman Airlines



شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۲۰۵

رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش

به:

تاریخ: ۹۳/۰۷/۲۹

سرویس پک جدید نرم افزار صدور بلیت الکترونیک فارسی

موضوع:

پیرو بخشنامه ۴۱-۳۰۰/۱۱۹۲ مورخ ۹۳/۰۴/۲۱ و اعمال برخی تغییرات در شرایط ابطال و استرداد بلیت های داخلی بدینوسیله به آگاهی می رساند ، نرم افزار فارسی این شرکت بر اساس مقررات جدید به روزرسانی شده و آماده بهره برداری می باشد ؛ لذا ضروری است با مراجعه به وب سایت آسمان به آدرس www.iaa.ir ، منوی ارتباط و راهنمایی بخش نرم افزارهای فروش نسبت به دانلود و اجرای "سرویس پک جدید نرم افزار صدور بلیت الکترونیک فارسی" در رایانه خود اقدام نمایید .

ضمن تاکید بر چاپ کامل بلیت ها به زبان فارسی و تحویل آن به مسافران ، خاطر نشان می سازد عواقب ناشی از عدم اطلاع رسانی صحیح و در نتیجه هر گونه نارضایتی مسافر به عهده دفتر صادر کننده بلیت خواهد بود .

در صورت بروز هر گونه مشکل با شماره تلفن ۳ و ۶۱۱۰۶۶۴۲ واحد پشتیبانی کاربران فناوری اطلاعات هواپیمایی آسمان تماس حاصل فرمایید .

و من ... التوفیق

سیاوش رضایی

مدیرکل فروش مسافر