



شماره : ۴۱-۳۰۰/۱۲۰۸

تاریخ: ۹۳/۰۹/۱۰

به : کلیه آژانس ها، دفاتر و نمایندگی های فروش  
موضوع : راه اندازی سامانه جامع کنترل گزارشات فروش

پیرو درخواست های مکرر آژانس ها و نمایندگان فروش، با افتخار به اطلاع میرساند، امکان دریافت خودکار سیستمی گزارشات فروش (*RTRD-RR-PSR*) وامکان پرداخت آنلاین درسامانه جامع کنترل گزارشات فروش آسمان میسر گردیده و به منظور یکپارچه سازی، یکسان سازی و انتقال صحیح اطلاعات فروش، کلیه دفاتر و نمایندگی های فروش سطح کشور، مبایست از نیمه دوم نوامبر ۲۰۱۴ جهت تهیه گزارشات فروش الکترونیک هر دوره بعد از گذشت ۲ روز از دوره، به آدرس وب سایت ذیل مراجعه و گزارشات فروش را دریافت نمایند (کلیه امکانات و سرویس های ارایه شده در وب سایت به صورت رایگان می باشد):

<http://salescontrol.iaa.ir>

ضروری است همکاران محترم، جهت تهیه گزارشات موارد ذیل رعایت نمایند:

۱. نام کاربری جهت ورود به سامانه کد ۸ رقمی شماره دفتر (به عنوان مثال ۳۳۹۳۰۰۰) و رمز عبور کد شناسه بانکی ۷ رقمی (به عنوان مثال ۱۷۷۳۶۲۲) میباشد.
۲. به هنگام ورود به سامانه در گام نخست می بایست اطلاعات آژانس بطور کامل و صحیح ثبت شود تا استفاده از سامانه امکان پذیر گردد.
۳. با توجه به اهمیت موضوع در خصوص ثبت اطلاعات اولیه آژانس به جهت بهره برداری و ارسال بخشنامه ها، رویه ها و اطلاعیه ها، دقت لازم در ثبت اطلاعات اعمال گردد.
۴. مطالعه راهنمای استفاده از سامانه به منظور بهره برداری از سامانه الزامی می باشد.
۵. کلیه بخشنامه ها، رویه ها و اطلاعیه های این شرکت از طریق صفحه اصلی این سامانه نیز اطلاع رسانی خواهد گردید.
۶. کلیه گزارشات فروش بلیت های الکترونیکی از نیمه دوم نوامبر ۲۰۱۴ می بایست از سامانه فوق تهیه و از ارسال گزارشات فروش توسط سیستم های دیگر جدا خودداری گردد.
۷. با توجه به اینکه کلیه گزارشات فروش به صورت خودکار توسط سامانه تهیه می گردد، تحت هیچ شرایطی امکان تغییر در گزارشات *RTRD-PSR-RR* وجود نداشته و لذا کلیه قوانین و مقررات فروش و استرداد می بایست بطور صحیح رعایت شود تا از بروز مغایرت های احتمالی جلوگیری گردد.
۸. پس از تهیه گزارشات فروش در قسمت *RTRD* می بایست با اتصال به درگاه بانکی موجود در سامانه بطور همزمان پرداخت نیز صورت پذیرد؛ یادآور می گردد از پرداخت حضوری طی فیش نقدی در بانک جدا خودداری گردد. در صورت عدم رعایت مراتب، عوایق ناشی از موضوع به عهده واریز کننده می باشد.
۹. در صورت بروز هرگونه اشتباه در درج *CRCN* بلیت های استردادی منجر به صدور صورتحساب همراه با جریمه می گردد.

# ردیفه و مقررات اداره کنترل فروش مسافربر

بتعلیم

هواپیمایی آسمان  
Aseman Airlines



شماره : ۴۱-۳۰۰/۱۲۰۸

تاریخ : ۹۳/۰۹/۱۰

به : کلیه آژانس ها ، دفاتر و نمایندگی های فروش

موضوع : راه اندازی سامانه جامع کنترل گزارشات فروش

۱۰. کلیه ضوابط ارسال گزارشات فروش طبق روال قبل به قوت خود باقی می باشد و در صورت عدم رعایت زمانبندی ارسال گزارشات بر حسب مقررات اعمال می گردد.

ضمناً در صورت بروز هر گونه مشکل کلیه آژانس های سطح کشور میتوانند با شماره تلفن ۰۹۹۰۷۰۱۹۷ و آژانس های تهران با شماره تلفن ۹۰۹۲۳۰۱۹۲۸ شرکت فرانگر تماس حاصل فرمایند.

## تذکر مهم :

در این سامانه مبنای تهییه گزارشات، اطلاعات وارد شده توسط آژانس در سیستم رزرواسیون بوده و لذا تسویه RTRD به منزله تسویه قطعی نمیباشد و خطاهای احتمالی کاربران آژانس پس از بررسی و شناسایی از طرف کارشناسان امورمالی به آژانس اعلام خواهد شد.

در خاتمه خاطرنشان می سازد، عدم رعایت موارد فوق در گزارشات ارسالی پس از اعلام تاریخ بخشنامه مذکور غیر قابل پذیرش بوده و عواقب موضوع بر عهده دفتر اقدام کننده میباشد.

و من ... التوفيق

نصرالله علیدوست

مدیر کل امورمالی

۱۰

رونوشت :

معاون محترم مدیر عامل - بازارگانی و خدمات فرودگاهی

مدیر کل محترم فروش مسافر

مدیر کل محترم خدمات فرودگاهی

مدیر کل محترم پایگاه فرودگاه بین المللی امام خمینی (ره) جهت دستور اقدام مقتضی

مدیر کل محترم پایگاه مشهد جهت دستور اقدام مقتضی

مدیر کل محترم پایگاه شیراز جهت دستور اقدام مقتضی

ادارات تابعه امور مالی