

شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۱۸۹

به: رؤسای کلیه دفاتر / مدیران نمایندگی های فروش

تاریخ: ۹۳/۰۳/۲۵

موضوع: اصلاحیه مقررات جدید پروازهای داخلی آسمان

بدینوسیله بندهای ۱، ۲ و ۳ بخشنامه شماره ۴۱-۳۰۰/۱۱۸۷ به شرح ذیل اصلاح می گردد:

۱. مقررات ابطال، استرداد و تغییر رزرواسیون بلیت های داخلی:

۱.۱. شناسه های رزرواسیون H/K/L/M/N/O/Q/T/Y:

الف - در صورتی که مسافر تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز جای ذخیره شده را لغو کند و یا تغییر دهد، ۱۰٪ از بهای بلیت یکسره در مسیری که لغو نموده و یا تغییر داده است کسر و بقیه بهای بلیت استرداد خواهد شد.

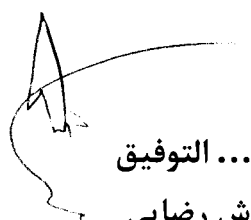
ب - در صورتی که مسافر از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز تا ۳۰ دقیقه قبل از پرواز جای ذخیره شده را لغو کند و یا تغییر دهد، ۳۰٪ از بهای بلیت یکسره در مسیری که لغو نموده و یا تغییر داده است کسر و بقیه بهای بلیت استرداد خواهد شد.

ج - هر مسافری که حداکثر تا ۳۰ دقیقه قبل از پرواز مقرر برای استفاده از جای ذخیره شده در فرودگاه مربوطه حاضر نگردد، غایب و منصرف از پرواز محسوب و ۵۰٪ از بهای بلیت استفاده نشده در مسیر مورد نظر کسر و بقیه بهای بلیت استرداد خواهد شد.

۲.۱. شناسه رزرواسیون B: غیر قابل استرداد و تغییر رزرواسیون می باشد.

۲. بلیت های صادره و یا تعویضی از تاریخ ۹۳/۰۳/۲۵ که تاریخ شروع مسافرت آن ها از ۹۳/۰۴/۰۱ و به بعد می باشد مشمول نرخ و مقررات جدید خواهند بود.

۳. بلیت هایی که قبل از تاریخ ۹۳/۰۳/۲۵ صادر شده اند (تایید شده و یا OPEN) در صورت عدم تغییر تا اتمام اعتبار قابل استفاده بوده و مشمول نرخ و مقررات جدید نمی گردند.



ومن... التوفیق

سیاوش رضایی

مدیر کل فروش مسافر