

با سلام و قدردانی از همکاری دفاتر و نمایندگی های محترم فروش، بدینوسیله موارد ذیل را جهت ایجاد سهولت در امر صدور، استرداد و گزارش بلیت های الکترونیکی اعلام می نماید:

- با توجه به تغییر به مقررات ابطال و استرداد بلیت های داخلی بر اساس بخشنامه شماره ۴۱-۳۰۰/۱۲۰۴، کلاس نرخیه ویژه ایثارگران O مشمول مقررات ابطال و استرداد بلیت های Y کلاس می باشد.
- در صورت دریافت پیام **TICKET HAS ALREADY ISSUED** در هنگام صدور بلیت های الکترونیکی، با هلپ دسک آسمان تماس حاصل فرمایید.
- تغییر رزرواسیون بلیت های داخلی به شکلی که منجر به ارتقاء درجه نرخیه گردد، مشمول دریافت مابه التفاوت نرخ و عوارض بعلاوه هزینه ابطال می باشد.

"آسمان" HELP DESK