



Revenue Department

Iran Air

اداره درآمد

تاریخ: 93/05/01

به: مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی تهران و شهرستانها

رؤسای محترم شعب داخل و خارج

شماره: 1113/م د

از: مدیر کل درآمد

موضوع توجه به تغییر وضعیت بلیط الکترونیکی از OPEN به REFUND و EXCHANGE

با سلام،

احتراما، به منظور جلوگیری از بروز مشکلات عدیده بوجود آمده در سیستم حسابداری اداره درآمد و کنترل دقیق وضعیت بلیطها بعد از صدور، رعایت موارد ذکر شده ذیل الزامی می باشد:

1- در صورتیکه بلیطی استرداد و یا تعویض شود، حتما بایستی پس از انجام مراحل مربوطه، وضعیت بلیط از طریق دستور ETR:TN/ چک شود تا از حالت OPEN FOR USE به REFUND یا EXCHANGE تغییر وضعیت پیدا کرده باشد.

2- جهت کنترل و بررسی بلیتهای صادرشده روزانه، حتما DGS گزارش روزانه، قبل از گرفتن DGQ، از سیستم گرفته شود تا در صورت بروز اختلاف در همان روز مبادرت به حل آن نمائید.

3- نیازی به ارسال DMB نمی باشد.

4- درج کد CA در بلیتهایی که به طور نقدی صادر و گزارش می گردند، (بعضا" دیده شده از انسهای تهران، بلیتهایی با نوع پرداخت نقدی را با کد IN نمایش می دهند).

بدیهی است در صورت عدم رعایت موارد فوق و بروز مشکل، پس از تاریخ بخشنامه مذکور مسئولیت آن بر عهده دفتر تنظیم کننده گزارش خواهد بود.

فرحناز غفاری