



Iran Air

Revenue Department

اداره درآمد

تاریخ: 93/06/10

به : مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی تهران و شهرستانها

رؤسای محترم امور مالی شعب داخل و خارج

شماره : 1114/م د

از: مدیر کل درآمد

موضوع: استرداد بلیتهای ممهور به مهر ابطال و یا تأخیر

با سلام،

احتراماً ، به منظور جلوگیری از مشکلات عدیده ایجاد شده در سیستم حسابداری اداره درآمد ، در خصوص بلیت های استرداد بدین وسیله به اطلاع میرساند ، استرداد بلیت در دفاتر خدمات مسافرتی فقط می بایست با درخواست مسافر انجام گیرد و چنانچه پروازی به هر دلیل ابطال و یا تأخیر داشته باشد ، آژانس موظف است صرفاً در صورت مراجعه حضوری مسافر با در دست داشتن بلیت ممهور به مهر ابطال شده و یا مهر تأیید پرواز (اداره درآمد)، اقدام به استرداد بلیت نماید ، در غیر اینصورت بلیتهایی که با جریمه، استرداد و سپس آژانس متوجه تأخیر یا ابطال پرواز مزبور شده باشد به هیچ عنوان مبلغ ما به التفاوت عودت داده نخواهد گردید.

فرحناز غفاری