

به نام ایزد یکتا

به : روسای محترم شعب " هما " و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: استرداد بدون هزینه بلیت های تاخیری و یا ابطالی

با سلام

احتراما " به اطلاع می رساند از تاریخ این بخشنامه بلیت های جداگانه (Separate Ticket) در پروازهای داخلی با دو رفرنس در مسیر پروازی مرتبط که تماما " روی شبکه پروازهای " هما " صادر گردیده باشند ، در مواردی که یکی از پروازها توسط " هما " دچار تاخیر و یا ابطال گردند با دریافت مستندات لازم، استرداد بلیت بعدی بدون هزینه مجاز خواهد بود.

لازم به ذکر است مورد فوق در خصوص پروازهای اتصالی داخلی به خارجی و بالعکس نیز قابل اجرا می باشد .

مرتضی غلامعلیان

مدیرکل فروش مسافر

