

ب الف - ۲۳۹/

۱۳۹۲/۱۰/۲۱

## "اصلاحیه"

به: کلیه روسای شعب و دفاتر خدمات مسافرتی  
موضوع: دستورالعمل نگهداری جا و صدور بلیت‌های داخلی  
(NO TICKET/FALSE TICKET/REFUND/VOID)

احتراماً پیرو بخشنامه شماره ب الف - ۲۳۵/ مورخ ۹۲/۱۰/۱۶ از تاریخ ۱۳۹۲/۱۰/۲۱ کلیه بخشنامه های قبلی (۸۹۱/ک ن به تاریخ ۸۶/۱۰/۳۰ و ۷۶۸/م ب به تاریخ ۸۶/۱۱/۱۰ و ۳۵۳/ف ک به تاریخ ۸۷/۶/۱۳ و ۲۵۴۴/م ب به تاریخ ۸۸/۰۷/۱۱) کان لم یکن تلقی شده و موارد مشروحه ذیل قابل اجرا توسط همکاران محترم خواهد بود:

➤ مواردی که مشمول هزینه کامل (100% CRCN) می گردند:

- ۱- کلیه رزروهایی که برای آنها بلیت صادر نشود.
- ۲- استرداد (REFUND) بلیت، قبل از پرواز، بدون ابطال نمودن جا در سیستم نگهداری جا
- ۳- تشکیل PNR بصورت لیست انتظار با استفاده از فرمت (TKT) و یا قرار دادن (T).  
(صرفاً آندسته از PNR های لیست انتظار که توسط سیستم TIME LIMIT دریافت نموده اند قابل قبول می باشد).
- ۴- تشکیل یک PNR متشکل از یک مسیر (SEG) تأیید شده (HK) و یک مسیر (SEG) بصورت لیست انتظار (HL) بر روی سیستم و عدم صدور بلیت برای مسیر تأیید شده (HK)
- ۵- نگه داشتن SEG پروازی روی سیستم نگهداری جا و عدم تکمیل فرآیند رزرواسیون  
۱-۵) در صورتیکه در حین تشکیل PNR به هر دلیلی ارتباط شبکه رزرواسیون قطع گردد، حتماً باید از روش بازخوانی PNR با فرمت (تاریخ پرواز/شماره پرواز/نام خانوادگی مسافر RT) از تکمیل رزرواسیون اطمینان حاصل نموده و از ایجاد PNR مجدد خودداری شده و سپس جهت صدور بلیت اقدام شود و یا در اسرع وقت با شماره تلفن (۴۶۶۲۵۱۱۱) تماس حاصل گردد.  
۲-۵) در صورتیکه به دلیل اتمام ذخیره بلیت، رزرو بصورت تأیید شده (HK) بر روی سیستم نگهداری جا BLOCK شود می بایستی جای اشغال شده بلافاصله بر روی سیستم آزاد شود. در غیر اینصورت اشغال کاذب صندلی محسوب شده و شامل هزینه می گردد.

تذکر مهم:

➤ پس از تکمیل PNR و صدور بلیت E-TKT امکان VOID فقط در صورتی امکان پذیر خواهد بود که بلیت جدید بر روی همان پرواز و تاریخ، در شماره سریالهای بعدی همان روز صادر گردد.

محمدرضا خوشنویسان

معاون مدیر عامل - بازرگانی و عملیات شعب

