

۱- برای تغییر تاریخ و یا تغییر کلاس پروازی بعد از شروع مسافرت بر روی پروازهای IR-SU/IR-TK Code Share استفاده از بخشنامه UPGRADING مجاز نمی باشد و باید از روش PAST DATE (نرخ گیری بر اساس زمان صدور بلیت) استفاده نمود.

1-In case of change RBD on IR-SU/IR-TK Code Share flights, past date method should be use. (Use of upgrading circular is not permitted for code share flights).

۲- تمدید بلیت های صادره بر روی پروازهای نماد مشترک (IR-SU/IR-TK/IR-OS Code Share) و نرخ های مخصوص (SPA) بیش از یک سال مجاز نمی باشد.

2-Extension of IR-SU/IR-TK/IR-OS Code Share flights and SPA ticket after one year is not permitted.

۳- هنگام صدور بلیت در تمامی بلیتها PTF,IATA,SPA, CODE SHARE برای مسافران CHILD و INFANT درج کد CH,IN در قسمت Fare Base بلیت الزامی می باشد.

3-For all (PTF, IATA, SPA, Code share) ticket, mentioned CH/IN code at the Fare Base for CHILD and INFANT is mandatory.

۴- ترکیب کلاس پروازی L با سایر کلاس های پروازی برای تخفیف شهروندان ارشد (CD) مجاز نمی باشد.

4-Combination of (L) RBD with other subclasses is not permitted for senior citizen (CD) discount.

۵- در حالت تاخیر (کمتر از دو ساعت) در پروازهای بین المللی "هما" که دارای ادامه مسیر با سایر خطوط می باشند در صورت عدم رعایت حداقل زمان لازم (MCT) برای پروازهای اتصالی بعد از "هما" استرداد بلیت بدون هزینه با هماهنگی واحد محاسبه نرخ مجاز می باشد.

5-In combination of IR flights with other carrier, in the case of less two hours delay and disregarding minimum connecting time, refund ticket without penalty by coordination with Faredesk office is permitted.

۶- بر اساس بخشنامه ۱۸۳-۱۰-۱۳ به تاریخ ۹۲/۰۹/۱۰ هزینه صندلی چرخدار (ویلچر) شامل پروازهای نماد مشترک (IR-SU/IR-TK Code share) نمیشود. لازم بذکر است هزینه ویلچر در مسیرهای اروپائی بجز ANK,IST,MOW,BAK طبق اصلاحیه شماره ۱۸۳-۱۰-۱۳ مورخ ۹۲/۰۹/۱۰ حذف گردیده است.

6-According to circular no 13-10-183 dated 92.09.10 allocated wheelchair to code share flights and European flights except ANK/IST/BAK/MOW is free of charge .

۷- بر اساس توافقنامه هفت جانبه بین شرکت های هواپیمائی ("هما"، آسمان، ماهان، نفت، آتا، قشم ایر و کیش ایر) بلیت الکترونیکی و یا کاغذی آن دسته از مسافرینی که پرواز دوم خود را به علت تاخیر یا ابطال پرواز اول (که قرار بوده است توسط یکی از این هفت شرکت طرف قرارداد انجام شود) از دست داده اند از هرگونه کسر هزینه ابطال بلیت (CRCN) معاف خواهند بود.

7-According to multilateral agreement between (IR, EP, W5, NV, I3, QB, Y9) passenger who missed their second flight due to delay, could refund both routes without any penalty. (No CRCN)

۸- در هنگام صدور بلیت داخلی با دو شرکت هواپیمایی بر اساس قرارداد هفت جانبه، توجه گردد در صورت تاخیر و یا ابطال پرواز رفت، همکاران محترم در خصوص استفاده و یا عدم استفاده بلیت برگشت با مسافر هماهنگی و سپس در صورت درخواست کنسل نسبت به ابطال آن پرواز در اسرع وقت اقدام لازم را مبذول نمایند.

8-In the case of delay or cancellation in one of the routes within domestic interline PNR, which the ticket was issued according to multilateral agreement, the agent has to inform the passenger and took the necessary action. If the passenger refuses to continue the journey segments should be cancelled as soon as possible.

۹- صدور بلیت OPEN در مسیر KWI ممنوع می باشد.

9- Issuing open ticket for KWI routes is not permitted.

۱۰- دستور العمل اجرائی جهت نرخ گیری بر اساس زمان صدور بلیت (PAST DATE) از داده ذیل استفاده می شود.

10-Recipe of past date method is as bellow.

FSPIKA23MAR#DYLHR#DCIKA#RCD///.10DEC13

IKA مبدا شروع مسافرت

IKA: Origin

23MAR تاریخ شروع مسافر

23MAR: Date of travel commencement

#D کد برای وارد کردن کلاس پروازی

#D: RBD entry code

Y کلاس پروازی

Y: RBD

LHR مقصد مسافرت

LHR: Destination

#R کد برای وارد کردن نوع تخفیف (در صورت نداشتن تخفیف نیز وارد کردن این کد الزامی می باشد).

#R: Discount entry code is mandatory even in no discount case

CH, IN, CD نوع نرخ مسافر (در صورت وارد نکردن نرخ بزرگسال محاسبه می گردد)

CH, IN, CD: kind of passenger fare

10DEC13 تاریخ صدور بلیت

10DEC13: Date of issue