

شماره: ۹۹۷ / م ب

تاریخ: ۱۳۹۳/۰۴/۲۱

به: مدیران دفاتر / شرکتهای خدمات مسافرت هوایی

موضوع: همکاری دفاتر خدمات مسافرتی دارای مجوز بند "الف" با دفاتر دارای مجوز بند "ب" و "پ"

باسلام

متأسفانه علیرغم تذکرات متعدد، امروزه موارد و شکایات وارده حاکی از آن است که همکاران با واگذاری امور بلیت به دفاتر بند "ب" و "پ"، تمامی مسئولیتهای حقوقی خود را فراموش کرده و بعضاً شاهد پایمالی حقوق مشتریان می باشیم.

اساساً حسب قرارداد فی مابین، پیش فرض شرکت هواپیمائی فروش مستقیم دفتر خدمات مسافرتی به مسافر است و هیچ واسطه ای را متصور نیست، حال آنکه عملکرد فعلی، نافی این تعهد است. اینگونه است که شاهد خواهیم بود که دفاتر بند "ب" و "پ" یا سایر صنوف با اضافه کردن مبالغی به قیمت، ضمن جعل اوراق بهادار (الکترونیک)، به وهن خطوط هواپیمائی مشغولند.

با لحاظ موارد فوق، با عرض پوزش از همکاران، ناچار است اعلام نماید که "هما" از ادامه همکاری با دفاتری که از رودرروئی مستقیم با مسافر اجتناب و بلیت را از طریق سایر صنوف به فروش می رسانند، معذور خواهد بود.

محمد رضی خوشنویسان

معاون مدیر عامل - بازرگانی و عملیات شعب

