



شماره: ۹۲/۱۱-۱۱/۴۷۴۵

تاریخ: ۱۳۹۲/۱۲/۰۴

پیوست: ندارد

هواپیمایی قشم
Qeshm Air

به : کلیه دفاتر فروش و آژانس‌های مسافرتی

موضوع: اطلاع رسانی در مورد تاخیر و ابطال پرواز

با سلام و احترام؛

احتراما به اطلاع میرساند هر گونه تاخیر و یا ابطال پرواز از دو طریق زیر به مسافرین و دفاتر / آژانس های صادر کننده بلیط اعلام میگردد:

۱- ارسال PNR مربوطه بطور اتوماتیک به Q دفتر / آژانس صادر کننده بلیط بصورت زیر:

الف) تغییر Action Code مربوط به Segment اولیه از HK به UN

ب) ایجاد یک Segment که Action Code آن TK خواهد بود

دفتر / آژانس صادر کننده باید پس از اطلاع رسانی به مسافر TK را به HK نماید

۲- تماس مرکز اطلاع رسانی قشم ایر با مسافر و یا آژانس و ثبت نام مخاطب و زمان تماس در PNR

و در قسمت Remarks

نظر به اهمیت موضوع فوق از کلیه دفاتر فروش و آژانس های مسافرتی تقاضا دارد نسبت به بررسی مرتب و منظم Q دفتر خود اقدام فرمایند و همکاران فرودگاه نیز با رجوع به PNR می توانند از اطلاع رسانی به مسافر اطمینان حاصل فرمایند و در صورت عدم ثبت موضوع تغییر ACTION CODE و یا عدم ثبت اطلاعات در قسمت Remarks مراتب را جهت پی گیری به این مدیریت منعکس فرمایند.

سعید نصیری

مدیر فروش و بازاریابی

دفتر مرکزی: جزیره قشم، بلوار امام علی خان، میدان گلها، شرکت بین المللی هتل‌های سورینت قشم، تلفن: +۹۸۷۳۳ ۵۲۳۳۰۱۶، +۹۸۲۱ ۲۷۹۹، نمابر: +۹۸۷۳۳ ۵۲۳۳۰۰۳

دفتر نمایندگی: تهران، جاده مخصوص کرج، خیابان شهید ریاحی، پلاک ۱۲، ساختمان قشم ایر، تلفن: +۹۸۲۱ ۲۷۹۹، نمابر: +۹۸۲۱ ۳۳۶۹۶۶۱۲

Fax: H.Q:International Hotel Company Sorinat Qeshm, Imam Quli Khan Blvd., Golha Sq., Qeshm Island, Iran Tel: (+98763) 5243016 (+9821) 4799 Fax: (+9821) 5242004

Tehran Office : Building Qeshm Air, No. 12 Rlyahi Av., Karaj Makhsoos Road, Tehran, IRAN Tel: (+9821) 4799 Fax: (+9821) 44696612

www.Qeshm-air.com E-mail: info@Qeshm-air.com