



یاست جمهوری
 کل میراث فرهنگی
 پستی و گردشگری
 استان تهران

بقیه

تاریخ: ۹۳ / ۱ / ۶
 شماره: ۹۳۲ / ۱۲۶ / ۶۹
 پست:

آنی + آنی

کلیه دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری استان تهران

با سلام:

بدینوسیله اعلام می دارد کلیه دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری که اقدام به انعقاد قرار داد در خصوص تور به مقصد ایتالیا کشور ترکیه با شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری الیزه پرواز مبداء نموده اند ، موظف به پاسخ گویی به مسافران ثبت نامی خود بوده و در صورت عدم جایگزینی پرواز و محل اقامت ، باید کلیه مبالغ دریافتی را به مسافران مسترد نمایند.

لازم به توضیح است در صورت شکایت از شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری الیزه پرواز مبداء در مراجع ذیصلاح ، این اداره کل حمایت های قانونی را به عمل خواهد آورد.

رجبعلی خسروآبادی
 مشاور رئیس سازمان و مدیرکل