

شماره: ۱۹۵۰

تاریخ: ۹۳/۰۱/۱۹

پیوست: —

نام خدا

## قابل توجه مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد

باسلام

احتراماً، بدینوسیله مجدداً متذکر می‌گردد که عدم رعایت موارد ذیل در پروازهای داخلی موجب صدور صورت حساب جهت آژانس های مربوطه خواهد شد.

۱- نگهداری صندلی به مدت بیش از یک ساعت روی سیستم نگهداری جا آتا (اشغال کاذب صندلی) شامل جریمه ۵۰٪ مسیر پروازی خواهد شد.

۲- صدور بلیت فاقد سابقه رزرویشن در سیستم نگهداری جا (NO REC) شامل جریمه ۱۰۰٪ بها بلیت خواهد شد.

۳- کلیه رزروهایی که منجر به صدور بلیت نگردد و NO SHOW شود یا شماره بلیت غیرواقعی در PNR ثبت گردد شامل ۵۰٪ جریمه مسیر پروازی خواهد شد.

۴- کلیه رزروهایی که بدون صدور بلیت انجام گیرد و بعد از مدتی قبل از زمان پرواز باطل گردد نیز شامل ۵۰٪ جریمه مسیر پروازی خواهد شد.

باتشکر

داود معماریان

مدیر فروش