



شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار

تاریخ: ۱۳۹۳/۷/۵
شماره: ۲۲۹/۲۲۰/۱۲۱۳۶
پیوست: ندارد

شماره رویه: ۲۰۰/۹۳/م ب

تاریخ اجرا: ۱۳۹۳/۷/۶

به: روسای محترم ایستگاهها؛ دفاتر فروش و دفاتر خدمات مسافرت هوایی

موضوع: هزینه تغییررزرو؛ استرداد و NO SHOW بلیت های الکترونیک پروازهای داخلی در سیستم VRS

احتراماً هزینه تغییر رزرو، استرداد و No Show بلیت های الکترونیک پروازهای داخلی در سیستم VRS از تاریخ ۹۳/۷/۶ به شرح ذیل اعلام می گردد.

کلاسهای J,C,Y,H,V

۱. هرگونه تغییری یا استرداد بلیت تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز (DEP. TIME) مشمول پرداخت هزینه به میزان ۲۰٪ از نرخ پایه بلیت میگردد.
۲. هرگونه تغییری یا استرداد بلیت کمتر از ۲۴ ساعت قبل از پرواز (DEP. TIME) مشمول پرداخت هزینه به میزان ۴۰٪ از نرخ پایه بلیت میگردد.

کلاسهای Q,M,N,L,O

۱. هرگونه تغییری یا استرداد بلیت تا ۲۴ ساعت قبل از پرواز (DEP. TIME) مشمول پرداخت هزینه به میزان ۲۵٪ از نرخ پایه بلیت میگردد.
۲. هرگونه تغییری یا استرداد بلیت کمتر از ۲۴ ساعت قبل از پرواز (DEP. TIME) مشمول پرداخت هزینه به میزان ۵۰٪ از نرخ پایه بلیت میگردد.

قابل توجه:

۱. هزینه NO SHOW معادل بند ۲ در کلاسهای فوق الذکر میباشد.
۲. استرداد بلیت های کاغذی (کوپنی) از مفاد این بخشنامه مستثنی بوده و شرایط (سه مرحله ای CRCN) بخشنامه شماره ۲۲۰/۴۵۲۴۷ مورخ ۱۳۹۳/۳/۳۱ بر آنها حاکم است.
۳. هزینه تغییر رزرو یا استرداد هر SEG در PNR های دو یا چند مسیر به تفکیک کلاس هر SEG و به صورت مجزا توسط سیستم محاسبه میگردد.
۴. جهت سهولت استرداد؛ ترجیحاً " هر PNR دارای یک مسیر پروازی (SEG) باشد
۵. استرداد کلیه بلیتهای الکترونیک یک PNR؛ برای تمامی کوپن های باقیمانده بصورت همزمان و با دستورات ذیل امکان پذیر است:

۵,۱ REF*

۵,۲ X2 حذف سگمنت

۵,۳ E*R



شرکت هواپیمائی کیش
رویه ها و مقررات بازرگانی
مسافر و بار

تاریخ: ۱۳۹۳/۷/۵
شماره: ۲۲۹/۲۲۰/۱۲۱۳۶
پیوست: ندارد

۶. بلیتهایی که با کلاس و نرخ T,W,E صادر میشوند؛ از مفاد این بخشنامه مستثنی هستند.
۷. آژانسها و دفاتر خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد هواپیمایی کیش؛ در سیستم VRS مجاز به انجام رزرویشن کلاسهایی که دارای نرخ نیستند؛ مانند T,W,E؛ نمی باشند.
۸. مراحل و دستورات تغییر رزرویشن به شرح ذیل می باشد:
- ۸,۱. فراخوانی PNR
 - ۸,۲. انجام رزرویشن جدید
 - ۸,۳. حذف سگمنت مورد نظر قبلی
 - ۸,۴. FG
 - ۸,۵. FS1-R
 - ۸,۶. MB
 - ۸,۷. MI
 - ۸,۸. REZT * R
۹. شماره تلفنهای ۴۸۶۸۱۵۲۴ و ۴۸۶۸۱۵۲۲ -۲۱+ (VRS HELP DESK) در هواپیمایی کیش آماده پاسخگویی به سئوالات شما همکاران محترم در خصوص این بخشنامه و سیستم VRS می باشند.

مهر داد فتحیه
مدیر فروش مسافر و بار