



رویه ها و مقررات بازرگانی ایران ایرتور

IRAN AIR TOUR COMMERCIAL POLICIES & PROCEDURES

فرم ابلاغ کد CF 2801

شماره: ۲۰۶۸۷

تاریخ: ۱۳۹۳/۱۲/۱۱

باسمه تعالی

به: رؤسای محترم دفاتر فروش، رؤسای محترم ایستگاهها، مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرتی
از: واحد تعرفه - رویه ها و مقررات بازرگانی
موضوع: مقررات جدید شرایط ابطال جا در پروازهای داخلی.

با سلام،

احتراماً به اطلاع می‌رساند شرایط و مقررات ابطال جا در پروازهای داخلی جهت کلیه بلیط‌های صادره از تاریخ ۱۳۹۳/۱۲/۱۶ به شرح زیر تغییر می‌یابد و شرایط اعلام شده طی نامه شماره ۶۴۷۵ مورخ ۱۳۹۳/۰۳/۲۸ از تاریخ فوق کأن لم یکن اعلام می‌گردد.

۱- مقررات هزینه ابطال، استرداد و یا تغییر تاریخ پرواز و یا عدم حضور مسافر در هنگام پرواز (NO SHOW).

الف: در کلاس نرخی V هر گونه تغییر و یا ابطال و استرداد از زمان صدور تا یک روز قبل از پرواز قبل از ساعت دوازده شامل ۲۰ درصد و تا نیم ساعت قبل از پرواز شامل ۴۰ درصد و از نیم ساعت به بعد و یا عدم حضور مسافر جهت انجام پرواز شامل ۵۰ درصد بر روی نرخ پایه کوپن مسیر پروازی می‌گردد.

ب: در کلاسهای نرخی M, H, B, Y هر گونه تغییر و یا ابطال و استرداد از زمان صدور تا یک روز قبل از پرواز قبل از ساعت دوازده شامل ۳۰ درصد و تا نیم ساعت قبل از پرواز شامل ۶۰ درصد بر روی نرخ پایه کوپن مسیر پروازی می‌گردد.

میزان بار مجانی همراه مسافر در کلیه کلاسهای نرخی ۲۰ کیلو گرم تعیین گردیده.

۲- ترکیب کلاسهای نرخی:

ترکیب کلیه کلاسهای نرخی فوق الذکر با یکدیگر و با رعایت مقررات هزینه ابطال در هر کلاس نرخی بلامانع است.



رویه ها و مقررات بازرگانی ایران ایرتور

IRAN AIR TOUR COMMERCIAL POLICIES & PROCEDURES

فرم ابلاغ کد CF 2801

شماره: ۲۰۶۸۷

تاریخ: ۱۳۹۳/۱۲/۱۱

- ۳- نرخ بلیط طفل (CHD) و نرخ بلیط کودک (INF) به ترتیب شامل ۵۰٪ و ۱۰٪ از نرخ پایه بلیط بزرسال و با اضافه نمودن کلیه مالیاتهای متعلقه اعلام می گردد.
- ۴- ضرورت دارد مقررات جدید ابطال جا، تغییر تاریخ پرواز و استرداد بلیط در هنگام فروش بلیط به مسافرین اطلاع داده شود و بر روی رسید بلیط الکترونیکی به زبان فارسی درج گردد.
- ۵- ارائه رسید بلیطهای الکترونیکی به زبان فارسی به مسافرین الزامی است..
- ۶- مقررات شرایط ابطال جا کلیه بلیطهای صادره قبل از تاریخ ۱۳۹۳/۱۲/۱۶ مشمول شرایط قبلی بوده و در صورت هر گونه تغییر و تعویض مشمول مقررات جدید می گردد.

کلیه نرخها از تاریخ مذکور در سیستم نگهداری جا موجود و قابل بهره برداری می باشد .


سیده زهرا حجازی

سرپرست تعرفه-رویه ها و مقررات بازرگانی