

به نام خدا

روسای محترم دفاتر فروش "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: لغو قرارداد نرخ مخصوص "هما", MITA, ZED, با شرکت هواپیمایی Air China (CA)

با سلام

بدینوسیله به اطلاع می‌رساند از تاریخ 14MAY15 صدور هرگونه بلیت بر روی شرکت هواپیمایی چین (CA) در
قرارداد نرخ مخصوص "هما", MITA, SPA, ZED تا اطلاع ثانوی مجاز نمی‌باشد.

شایان ذکر است:

۱. بلیتهای صادره قبل از تاریخ فوق (Unused Ticket) که منجر به Exchange و تعویض نگردند، معتبر بوده و قابل استفاده در محدوده اعتبار اولیه می‌باشند. در صورت عدم تمایل مسافر به انجام پرواز و یا هرگونه تغییر که منجر به تعویض (Exchange) شود، بلیت معتبر نبوده و می‌باید بدون هزینه ای، استرداد گردد.
۲. بلیتهای صادره قبل از تاریخ فوق که دارای تاریخ برگشت و یا Open میباشند، پس از شروع مسافرت در محدوده اعتبار اولیه بلیت معتبر بوده و مجاز به هرگونه تغییر (تغییر کلاس پروازی، تغییر مسیر و ...) با دریافت هزینه های مربوطه می‌باشند.
۳. در صورت تمایل مسافر به استرداد بلیت پس از شروع مسافرت، استرداد براساس قوانین بلیت و دریافت هزینه های مربوطه انجام پذیر خواهد بود.
۴. کلیه شرایط اعلام شده برای بلیتهایی که علاوه بر قرارداد نرخ مخصوص CA با قرارداد نرخ مخصوص دیگری نیز ترکیب شده اند هم قابل اجرا می‌باشد.

مرتضی غلامعلیان
مدیر کل فروش مسافر