

شماره: ۱۵-۲-۲۸۷

تاریخ: ۹۳/۱۲/۰۶

به نام خدا

روسای محترم دفاتر فروش "هما" و مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی
موضوع: دریافت **Agent Service Charge** در کشور آمریکا و کانادا

احتراما" به اطلاع می رساند بر اساس ضوابط جاری در کشورهای آمریکا و کانادا، جهت هر گونه تغییر
(تغییر تاریخ، تغییر مسیر و ...) مبلغی به عنوان **Agent Service Charge** در دفاتر خدمات مسافرت
هوایی آمریکا و کانادا علاوه بر هزینه های مترتبه بلیت از مسافر دریافت می گردد. اطلاع رسانی به مسافران
در هنگام صدور بلیت به عهده همکاران محترم دفاتر فروش می باشد.

مرتضی غلامعلیان

مدیر کل فروش مسافر