



شماره: ۹۴/۱۱-۱۱/۳۶۰

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۳/۱۸

پیوست: ندارد

هواپیمایی قشم

Qeshm Air

بسمه تعالی

کلیه دفاتر فروش، دفاتر خدمات مسافرتی و چارترکنندگان

موضوع: Advance Passenger Information

با سلام؛

نظر به اینکه طبق گزارش واصله از ایستگاههای ذیربط متأسفانه برخی از PNR های مربوط به پرواز به/از دبی خصوصاً در مسیر قشم-دبی و اصفهان-دبی و بالعکس فاقد اطلاعات گذرنامه (DOCS) می باشد که این مسئله علاوه بر تحمیل هزینه به قشم ایر بدلیل ورود اطلاعات توسط عامل هندلینگ گاهاً موجب پرداخت جریمه نیز می گردد. بنابراین تقاضا دارد بدون هرگونه استثناء مشخصات گذرنامه طبق دستورالعمل اعلام شده در PNR درج گردد در غیر این صورت قشم ایر در ابتدا هزینه و جرایم را به حساب اژانس قاصر منظور و در صورت تکرار نسبت به قطع همکاری اقدام خواهد نمود. امید است مدیران فنی با بررسی مستدام رزروهای انجام شده از رعایت کلیه مقررات توسط همکاران خود اطمینان حاصل فرمایند

سعید نصیری

مدیر فروش و بازاریابی