



شماره: ۹۴/۵/۱۱-۱۱/۱۵۲۲

تاریخ: ۱۳۹۴/۰۵/۲۵

پیوست: ندارد

هواپیمایی قشم
Qeshm Air

بسمه تعالی

به: کلیه دفاتر فروش، دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: لزوم درج شماره تماس مسافری در PNR

با سلام؛

علیرغم تذکرات قبلی و صدور بخشنامه های متعدد متأسفانه برخی از دفاتر خدمات مسافرتی از درج شماره تماس مسافری خودداری و صرفاً شماره تماس آژانس را در PNR قید می نمایند.

عدم درج شماره تماس مسافر موجب عدم امکان اطلاع رسانی هنگام تغییرات پرواز خصوصاً در ساعات غیر اداری می گردد و از سوی دیگر با توجه به حساسیت و جدیت اکید و فوق العاده قشم ایر نسبت به رعایت نرخ های مصوب، در نظر است به طور متناوب با مسافری تماس و از عدم گران فروشی اطمینان حاصل گردد، بنابراین از این پس همکاران واحد کنترل رزرواسیون PNR های فاقد شماره تلفن مسافر را ابطال و آژانس مربوطه پاسخگوی نارضایتی و خسارات وارده به مسافر خواهد بود.

سعید نصیری

مدیر فروش و بازاریابی