



ریاست جمهوری
اداره کل میراث فرهنگی
صنایع دستی و گردشگری
استان تهران

بیتا

تاریخ: ۹۳/۱۳/۲۳
شماره: ۹۳۹۹/۱۳۶/۱۷۸۴
پست: _____

کلیه دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری
انجمن صنفی دفاتر سفر و گردشگری استان تهران
انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوایی و جهانگردی ایران

با سلام

همانگونه که استحضار دارند، به دنبال برگزاری جلسات متعدد کارشناسی با حضور مدیران دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری، کارشناسان حوزه های معاونت گردشگری، سازمان هواپیمایی کشوری و سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولیدکنندگان به منظور کاستن از مشکلات مبتلابه دفاتر خدمات مسافرتی و جامعه مسافر در اجرای تورهای گردشگری و به استناد مواد ۳۰ و ۳۱ آئین نامه نظارت بر تأسیس و فعالیت دفترهای خدمات مسافرتی و گردشگری مقرر گردید دفاتر مذکور نسبت به انعقاد قرارداد بیمه نامه مسئولیت حرفه ای مدیران با بیمه ایران اقدام نمایند.

لذا اجرای تور بدون انعقاد قرارداد از نظر این اداره کل ممنوع و مسئولیت بروز هرگونه خسارت در اثر اجرای تور (بدون انعقاد قرارداد) با مدیران دفاتر می باشد.

بیمه ایران از تاریخ ۹۳/۱۲/۲۴ به منظور سهولت در صدور بیمه نامه های مذکور نشانی های ذیل آماده ارائه خدمات صدور بیمه نامه می باشد.

بذیهی است ضرورت انعقاد قرارداد بیمه مسئولیت در اطلاعیه ای از طریق رسانه های سمعی و بصری به اطلاع مسافر رسیده و روئیت بیمه نامه مذکور از حقوق جامعه مسافر می باشد.

مقتضی است تصویری از بیمه نامه مسئولیت حرفه ای مدیران در محل دفتر در معرض دید مسافران قرار گیرد. مضافاً تصویر بیمه نامه مذکور در ۴ برگ مزید اطلاع و اقدامات لازم در پرتال اداره کل به نشانی <http://tchto-portal.ir> درج گردیده است.

ضمناً دفاتر و شرکتهای موصوف می توانند حسب تعهدات مندرج در بیمه نامه مذکور از سوی سایر کارگزارهای بیمه ای (به غیر از بیمه ایران) نسبت به انعقاد قرارداد اقدام نمایند.

۱- تهران - خیابان استاد نجات اللهی جنوبی - نبش کوچه ارشد - پلاک ۲ ساختمان اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران طبقه سوم.

۲- تهران - خیابان مطهری - نبش سرافراز - مجتمع خدمات بیمه ای ایران - طبقه ادوم

۳- میدان آزادی - ابتدای خیابان آزادی - پلاک ۵۷۱ - طبقه سوم - واحد ۶ - شرکت کارگزاری بیمه - تداوم زندگی آریا (مجری).

تلفن: ۶۶۰۸۵۳۶۶-۷

رجبعلی خنسر و آبادی
مشاور رئیس سازمان و مدیر کل