

بسمه تعالی

## همکاران محترم دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی

بدینوسیله به اطلاع می رساند

با توجه به فعالسازی TRF در سیستم آمادئوس جهت استرداد بلیت های صادر شده بر روی استاک ایرفرانس (۰۵۷) ، لطفا در درج ارقام در ماسک استرداد دقت فرمایید چرا که در صورت هرگونه

مغایرت یا اشتباه در مبالغ برای شرکت صادرکننده، صورتحساب (ADM) ارسال می گردد.

همچنین توجه فرمایید استرداد بلیتهایی که از تاریخ صدور آنها بیش از یکسال گذشته باشد ،

امکان پذیر نیست .

Dear Colleagues please be informed that:

1. In TRF PROCESS any incorrect refund amounts will be subjected to an ADM.
2. Expired ticket (more than 12 months from DOI) refunds NOT ALLOWED through TRF.

