

رویه ها و مقررات فروش مسافر

باسمه تعالی

هواپیمایی آسمان  
Aseman Airlines

شماره: ۴۱-۳۰۰/۱۳۰۵

به: رؤسای محترم دفاتر / مدیران محترم نمایندگی های فروش

تاریخ صدور: ۹۵/۰۴/۲۳

موضوع: افزایش کارمزد فروش بلیت در مسیرهای از/به دوشنبه

بدینوسیله به آگاهی می رساند، نرخ کارمزد فروش بلیت در مسیرهای منتهی به شهر دوشنبه و بالعکس، طبق شرایط و مقررات مشروح زیر، از ۹٪ به ۱۱٪ افزایش می یابد:

محدوده زمانی استفاده از بلیت	محدوده زمانی صدور بلیت	مسیر
۹۵/۰۴/۲۴ لغایت پایان روز ۹۵/۰۹/۳۰	۹۵/۰۴/۲۴ لغایت پایان روز ۹۵/۰۹/۲۵	مشهد - دوشنبه و/یا بالعکس
		دوشنبه - مشهد و/یا بالعکس
		دوشنبه - مشهد - تهران و/یا بالعکس
		تهران - مشهد - دوشنبه و/یا بالعکس

- بلیت های صادر شده، صرفاً در محدوده زمانی اعلام شده در جدول بالا قابل استفاده بوده و تغییر زمان استفاده از بلیت ها به خارج از بازه زمانی موصوف، مجاز نمی باشد.
- رعایت موارد زیر در ارتباط با صدور بلیت در مسیرهای تهران - مشهد - دوشنبه و یا بالعکس الزامی است:
  - الف - کل مسیر می بایست در یک PNR ایجاد و در یک بلیت صادر گردد.
  - ب - به منظور ارایه تسهیلات به مسافرانی که از تهران به شهر دوشنبه یا بالعکس سفر می نمایند، تأمین جا برای بخش داخلی سفر (تهران - مشهد و/یا مشهد - تهران) در کلاس نرخی H انجام خواهد شد؛ لذا مقتضی است در صورت باز نبودن ظرفیت کلاس H پس از ایجاد PNR طبق بند الف، نسبت به درخواست جا اقدام نمایند.
  - پ - در صورتی که مسافر صرفاً بخش داخلی بلیت را استفاده نموده و به میل خود از انجام بخش خارجی منصرف شود، مشمول تسهیلات اعطایی طبق بند ب بالا نبوده و لذا بخش داخلی بلیت می بایست به جای نرخ کلاس H بر مبنای نرخ کلاس V مسیر تهران - مشهد و یا بالعکس محاسبه و پس از کسر از total fare بلیت، باقیمانده وجه به مسافر مسترد گردد. تبصره - کارمزد بلیت داخلی مربوط به بند پ طبق رویه عادی و جاری ۵٪ محاسبه خواهد شد.
  - ت - اگر مسافر صرفاً بخش خارجی بلیت را استفاده نموده و به میل خود از انجام بخش داخلی منصرف شود، استرداد بلیت داخلی می بایست بر اساس مقررات جاری حاکم بر کلاس نرخی H صورت پذیرد.
  - ث - Stopover در نقطه مشهد، بدون دریافت هزینه اضافه مجاز می باشد.

با تشکر

علیرضا اردکانیان

مدیر کل فروش مسافر

- A.K