

به نام خدا

به: روسای محترم شعب "هما" و مدیران دفاتر خدمات مسافرتی ایران و خارج  
موضوع: شرایط نرخ جدید و فروش (PTF17/17C/17CD/17UP)

با سلام

اجتراما شرایط نرخ و فروش بلیت پروازهای بین المللی "هما" در بازه زمانی (01JAN17-31DEC17) جهت شروع مسافرت از ایران به پیوست تقدیم میگردد. لازم به یادآوری است نرخ های مورد نظر در سیستمهای نرخ گیری قابل دسترسی و بهره برداری میباشدند. ضمنا تغییرات بوجود آمده در بخشنامه جدید نسبت به دوره قبل بشرح ذیل اعلام می گردد:

۱. استفاده از کلاس پروازی "L" در بازه زمانی 15JUN17-30SEP17 و 15MAR17-31MAR17 برای شروع مسافرت از ایران (Blackout Dates) مجاز نمی باشد.
۲. بعد از شروع مسافرت تغییر کلاس پروازی، Upgrade و تغییر مسیر پروازی در صورت نبود جا در همان کلاس پروازی بلیت، بر اساس رویه Past Date (بخشنامه ۱۴-۴-۲۴۰ به تاریخ ۹۳/۰۲/۱۰) اعلام میگردد. لازم به یاد آوری است تغییر مسیر می باید با رعایت مقررات چک OJ انجام پذیرد.
۳. هزینه های اعلام شده جهت تغییر/ استرداد/ No-Show بلیت در پروازهای بین المللی از مبدا شهرستانها ۷۵٪ هزینه های تعیین شده از تهران می باشد.
۴. بلیت های صادره با نرخ PTF از مبدا شهرستانها به مقاصد بین المللی بصورت Transit یا Stopover از طریق تهران بجز NJF/DXB/KWI/KHI/BEY/BAH/DOH/DMM شامل ۵۰٪ تخفیف در پروازهای داخلی "هما" بر روی کلاس پروازی "V" می باشد. تخفیف در مسیرهای داخلی جهت مسیرهای مستقیم بین المللی از شعب شهرستان اعطا نمی گردد.
۵. تغییر قیمت کوپن قطار داخل آلمان QYG در کلاس اکونومی به ۱۰۰۰۰۰۰۰ ریال و کلاس بیزینس به ۲۰۰۰۰۰۰۰ ریال
۶. تغییر قیمت کوپن قطار به شهر بروکسل و لیژ ZWY در کلاس اکونومی به ۲۰۰۰۰۰۰۰ ریال و کلاس بیزینس به ۴۰۰۰۰۰۰۰ ریال
۷. سایت <http://rules.iranair.com> جهت بهره برداری از بخشنامه های "هما" بروزرسانی شده است.

با توجه به تغییرات احتمالی نرخ و مالیات در سیستم های نرخ گیری، مبنای محاسبه صحیح نرخ، نرخ گیری هنگام صدور بلیت میباشد. تقاضا می گردد همکاران محترم از اعلام نرخ قطعی پس از رزرواسیون به مسافران تا قبل از صدور بلیت خودداری نمایند.

مرتضی غلامعلیان  
مدیر کل فروش مسافر



احتراما شرایط نرخ و فروش در مسیره‌های بین‌المللی "هما" (PTF17) جهت صدور بلیت از تاریخ این بخشنامه، در دوره پروازی (01JAN2017-31DEC2017) در دو صفحه به شرح ذیل اعلام میگردد.

Conditions of IR PTF Fares		Business Compartment				Economy Compartment								
00.TITLE/APPLICATION		IR Online/Combination fares on OW/RT/CT/OJ journeys from Iran and saleable worldwide. <b>SOTO is not permitted on RBD S/K/X/M/N/L.</b> SOTO is permitted on RBD M on route THR to FRA/CGN/HAM/VIE/ROM/MIL/STO/GOT/PAR/AMS/MOW/BAK/LON/ANK/IST.												
01.BOOKING CLASS		J	C	I	Y	S	V	Q	K	M	N	X	L	
07.MAXIMUM STAY		One Year	One Year	3 Months	One Year	One Year	One Year	One Year	One Year	3 Months	3 Months	One Year	3 Months	
03.SEASONALITY		Travel must commence during from 01JAN17 - 31DEC17 on the first international sector from Iran.												
04.FLIGHT APPLICATION		Both on IR & IR Code Share flights (J2...OS...SU...TK...)												
05.ADVANCE RES/TICKETING		Reservation and Ticketing according to System Time Limit. Open segment is not allowed for M/N/L/X classes.												
10.PERMITTED COMBINATIONS		1/2RT of subclasses permitted. End-On Combination of PTF/SPA/IATA fares permitted. The most restrictive validity conditions will apply. <b>X, K, S in economy are used for SPA/IATA combination fares only. I, C, J in business are used for online &amp; combination fares.</b>												
11.BLACKOUT DATES		Travel commencement is not permitted during 15MAR17-31MAR17 and 15JUN17-30SEP17 on RBD L.												
16.PENALTIES-CHANGES/CANCELLATION	Change of Reservation Date (CHD=ADT):	Before DEP	Permitted free in the same RBD						IRR1000000 + Ticket Exchange					
		After DEP	Permitted free in the same RBD						IRR1000000 or EQUIV+TKT Exchange					
	Remark		In case of simultaneous change of reservation on both out/in bound sectors, only one penalty of the higher amount will apply.											
	No-Show/ Cancellation within 24 hours of DEP (CHD=ADT):	Before DEP	IRR2600000				IRR1600000				IRR2600000			
		After DEP	IRR2600000 or EQUIV				IRR1600000 or EQUIV				IRR2600000 or EQUIV			
	Remark		In case of change of reservation within 24 hours before departure, only No-Show fee collected.											
	Refund (CHD=ADT):	Before DEP	IRR2000000 + No-Show fee in case				IRR1000000 + No-Show fee in case				IRR2000000 + No-Show fee in case			
		After DEP	One Way fare will be deducted (J/OW for J,C,I) (Y/OW for Y,V) (V/OW for Q,M,N,L) (S/OW for S,K,X) + No-Show fee in case											
	Upgrade, Change RBD, Reroute, Extend:	Before DEP	To Lower fare: Refund & Issue New Ticket. To Higher fare: Fare Difference, Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange											
		After DEP	To Lower fare: Downgrading permitted on RBD Y, but difference is not refundable. Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange To Higher fare: Fare Difference based on date of issue, Apply No-Show fee or Change of Reservation fee in case + Ticket exchange											
18.TICKET ENDORSEMENT		IR NOT END-REF FEE IRR.....APPLIES/NO-SHOW FEE IRR.....APPLIES						IR NOT END-REF FEE IRR.....APPLIES/NO-SHOW FEE IRR.....APPLIES/CHANGE RES RESTRICTED						
19.CHILDREN/INFANT DISCOUNTS		Child (Over 2 years - Under 12 years)=25% of ADT fare, Infant (Under 2 years old)=90% of ADT fare, Unaccompanied Minors (5 - Under 12 years)=No Discount												
23.MISCELLANEOUS PROVISIONS (BAGGAGE ALLOWANCE)		50KG	40KG	40KG	40KG	40KG or PC	30KG	30KG	30KG or PC	30KG	30KG	30KG or PC	30KG	
Agent Commission		Permitted												
Remarks		In duplicate case (Two tickets for same passenger in one PNR), the newest ticket can be refunded without penalty. VOID of ticket on international route is permitted without any penalty.												



<p>کلاسهای پروازی X و K در کابین اکونومی مختص نرخهای ترکیبی هما (SPA/IATA) و کلاسهای پروازی A و C و J در کابین بیزینس هم بر روی شبکه پروازی "هما" و هم قابل ترکیب با نرخهای SPA میباشد. ترکیب کلاسهای فوق در مسیر رفت و برگشت مجاز میباشد. کلاسهای پروازی X و K و S در نرخهای ترکیبی هما (SPA) شامل هیچگونه تخفیفی نمی گردد.</p>
<p>در صورت تغییر تاریخ همزمان رفت و برگشت بلیت با کلاس پروازی یکسان در پروازهای "هما" تنها یک هزینه (تغییر تاریخ یا No-Show) دریافت میگردد. در صورتیکه کلاسهای پروازی یکسان نباشند، هزینه بیشتر دریافت میگردد. هرگونه تغییر در بلیت قبل از شروع مسافرت که منجر به Exchange می گردد (NS , CHNG, Add Domestic or Railway) بر اساس نرخ روز دوباره محاسبه و در صورت افزایش از مسافر دریافت خواهد شد.</p>
<p>انجام رزرو مجدد پس از No-Show یا دریافت فقط هزینه No-Show و تعویض بلیت انجام می پذیرد. هزینه های اعلام شده جهت تغییر استرداد/No-Show در پروازهای بین المللی از مبدأ شهرستان ۷۵٪ هزینه های تعیین شده از تهران میباشد. ضمناً کلیه میالغ اعلام شده برای مسافران CHD و ADT برابر میباشد. INF بدون جا از پرداخت هرگونه هزینه تغییر استرداد/No-Show معاف میباشد. هزینه های اعلام شده روی اوراق بهادار "هما" شامل نرخهای IATA نیز میگردد.</p>
<p>مسافران عازم آلمان میتوانند از قطار در محدوده ۲۴ ساعت به از پرواز به نقاط داخلی آلمان (QYG) با بلیت الکترونیک روی شرکت 9B و دریافت Pick up Number مسیر قطار، با توجه به نوع مسافرت (OW/RT/O) استفاده نمایند. هزینه بلیت قطار در ادامه پرواز "هما" برای هر مسیر قطار اکونومی ۱۰۰۰۰۰۰ ریال و در هر مسیر قطار بیزینس ۲۰۰۰۰۰۰ ریال تعیین و به نرخ مسیر اضافه می گردد. (CHD=۷۵/ADT Fare) شامل کابین قطار نمیگردد.</p>
<p>مسافران عازم آلمان میتوانند از قطار در محدوده ۲۴ ساعت به از پرواز به شهر بروکسل و لیز (ZWY) با بلیت الکترونیک روی شرکت 9B و چاپ بلیت مسیر قطار از سایت WWW.ACCESTRAIL.COM/CHECKIN. با توجه به نوع مسافرت (OW/RT/O) استفاده نمایند. هزینه بلیت قطار در ادامه پرواز "هما" برای هر مسیر قطار اکونومی ۲۰۰۰۰۰۰ ریال و در هر مسیر قطار بیزینس ۴۰۰۰۰۰۰ ریال تعیین و به نرخ مسیر اضافه می گردد. (CHD=۷۵/ADT Fare) شامل کابین قطار نمیگردد.</p>
<p>بلیتهای صادره با نرخ PTF از مبدأ شهرستانها به مقاصد بین المللی (بصورت Transit یا Stopover بجز NJF/DXB/KWI/KHI/BEY/BAH/DOH/DMM) شامل ۵۰٪ تخفیف در پروازهای داخلی "هما" بر روی کلاس پروازی V میگردد. مشروط به اینکه کوبتهای پروازی به ترتیب مسیر مسافرت استفاده قرار گیرد. نرخ CHD برابر ۷۵٪ و نرخ INF برابر ۱۰٪ نرخ بزرگسال از کل مسیر میباشد. بلیتهای صادره در شهرستان مجاز به استفاده از تخفیف ۷۵٪ داخلی در هر دو طرف و یا یک طرف و یا یک طرف مسافر خواهند بود و بلیتهای صادره در تهران مجاز به استفاده از تخفیف ۵۰٪ داخلی در هر دو طرف و یا تنها در مسیر رفت خواهند بود. بار و اعتبار کوبتهای داخلی تابع کوبتهای بین المللی میباشد.</p>
<p>اعضای هیات علمی دانشگاهها به همراه همسر و فرزندان بالای ۱۲سال با ارائه معرفینامه از مراکز علمی کشور جهت فرصتهای مطالعاتی و شرکت در کنفرانستها و سمینارها مجاز به استفاده از نرخهای 17CD موجود در سیستم میباشد. درج کد 17UP در Fare basis بلیت و شماره و تاریخ نامه در Endorsement Box بلیت و ارسال اصل معرفینامه به واحد مالی "هما" الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto-Manual صادر میگردد.</p>
<p>افراد بالای ۶۰ سال مجاز به استفاده از نرخهای 17CD موجود در سیستم میباشد. درج کد 17CD در Fare basis بلیت و تاریخ تولد مسافر به عنوان شeroوند ارشد (D.O.B Date Of Birth) در Endorsement Box بلیت الزامی است. بلیت این مسافران بصورت Auto-Manual صادر میگردد.</p>
<p>مبنای استرداد بلیت، کوبین وقت می باشد. استرداد در کلاسهای اکونومی "V.Y" براساس YOW و در کلاسهای "Q.M.N.L" براساس VOW. برای مسیرهای ترکیبی SOW و در کلاسهای بیزینس JOW میباشد. ضمناً در بلیتهای ترکیبی با دو کلاس متفاوت در رفت و برگشت، مقررات نرخ کلاس رفت (Outbound) جهت تغییر، استرداد و هزینه No-Show و مقررات نرخ کلاس برگشت (Inbound) در خارج ایران جهت تغییر و هزینه No-Show بصورت جداگانه اعمال میشود.</p>
<p>استرداد بلیتهای ترکیبی در صورت عدم استفاده از کوبتهای SPA، در صورت استفاده از کلاس K و X استرداد براساس QPTF/RT، و در صورت استفاده از کلاس S استرداد براساس YPTF/RT امکان پذیر خواهد بود. بدیهی است در صورت استفاده از کوبتهای "هما" و یک کوبین SPA، بلیت براساس مقررات تاریخ صدور بلیت، قابل استرداد خواهد بود. در صورت استفاده فقط از کوبتهای SPA، بلیت غیرقابل استرداد می باشد.</p>
<p>بار مجاز همراه مسافران از مبدأ شهرستانها به مقاصد مستقیم بین المللی ۲۰کیلوگرم در تمامی کلاسهای اکونومی و ۴۰کیلوگرم در تمامی کلاسهای بیزینس میباشد. یاد آور میگردد بار مجاز همراه مسافر در پروازهای اتصال داخلی "هما" تابع شرایط ادامه مسیر بین المللی "هما" میباشد. مشروط بر اینکه کوبین های پروازی در یک بلیت باشد. وزن هر بسته (چامدان) در تمامی کلاسهای پروازی نباید بیشتر از ۲۳ کیلوگرم باشد.</p>
<p>کلیه نرخها و شرایط مترتبه در سیستمهای نرخ (SITA/Amadeus) وارد شده است. لذا به منظور دسترسی به نرخ و شرایط صحیح و به روز، استفاده از سیستم توصیه میگردد. جهت بهره برداری از بخشنامه های بروز "هما" می توانید در سایت <a href="http://rules.iranair.com">http://rules.iranair.com</a> نیز ثبت نام نمایید. واحد محاسبه نرخ با شماره تلفن ۴۶۶۲۵۳۳۳ و پست الکترونیکی FAREHELP@IRANAIR.COM و FAREDESK@IRANAIR.COM پاسخگوی سوالات شما در زمینه نرخ و بخشنامه های بازرگانی "هما" در دفاتر فروش و خدمات مسافرتی میباشد.</p>

مرتضی غلامعلیان  
مدیر کل فروش مسافر

