



قابل توجه کلیه آژانس های مسافرتی

موضوع : استرداد هزینه بلیت در صورت عدم صدور ویزا

با سلام و احترام

به اطلاع پرسنل محترم فروش دفاتر خدمات مسافرتی می رساند کلیه مسافرینی که با شرکت هواپیمایی اوکراین اینترنشنال (UIA) سفر می کنند و دارای رزرو قطعی می باشند در صورت مرفوض شدن ویزای خود به تمامی کشورهایی که نیازمند اخذ ویزا می باشند می توانند با نامه ی سفارت مربوطه یا مدرکی مبنی بر رد شدن ویزا تا چهار روز قبل از پرواز خود بلیت خود را استرداد نموده و هزینه ی آن را به صورت کامل (Full Ref) دریافت نمایند.

شرکت هواپیمایی اوکراین اینترنشنال (UIA)

دفتر فروش تهران

## UIA refunds the cost of tickets in the case of a visa refusal

Dear passengers, if your visa is refused UIA will refund the cost of your unused tickets\*.

The refund guarantee applies :

- To all flights departing from Ukraine, Uzbekistan, Kazakhstan, Georgia, Armenia to the destinations where entry visas are required;
- If you return your unused ticket **no later than three days prior to departure**;
- If the route (destination country) in your ticket matches the country whose embassy refused your visa;
- If you provide an official refusal confirmation.

Ukraine International Airlines (UIA)

آدرس: تهران، میدان ونک، ابتدای خیابان ولی عصر، برج نگار، طبقه نهم، واحد ۱۰

تلفن: (۰۲۱)۸۸۱۹۶۸۴۳

(۰۲۱)۸۸۱۹۶۸۲۸

(۰۲۱)۸۸۶۴۱۵۶۰

فکس: (۰۲۱)۸۸۶۴۱۵۶۱

ایمیل: Iranmarketing@flyuia.com

Address: Unit 10, Floor 9th, Negar tower, Vanak Sq, Tehran-Iran

Tel: +98(021)88196828

(021)88196843

(021)88641560

Fax: +98(021)88641561

E-Mail: Iranmarketing@flyuia.com