



هواپیمایی قشم
Qeshm Air

شماره: ۹۴/۵/۱۱-۱۴/۳۲۸۶

تاریخ: ۱۳۹۴/۱۲/۰۱

پیوست: ندارد

بسمه تعالی

به: کلیه دفاتر خدمات مسافرتی طرف قرارداد

موضوع: دستورالعمل نگهداری جا و صدور بلیت های داخلی (NO TICKET/REFUND/VOID)

با سلام؛

احتراماً بدینوسیله اعلام میگردد چنانچه موارد ذیل در هنگام صدور و استرداد بلیت های داخلی رعایت نگردد، آژانس مربوطه مشمول جریمه نقدی معادل نرخ کامل مسیر بلیت می شود:

۱- کلیه رزروهایی که برای آنها بلیت صادر نشود. حداکثر مهلت برای صدور بلیت پس از تشکیل PNR سی دقیقه (30 Minutes) می باشد.

۲- استرداد (REFUND) بلیت قبل از پرواز، بدون ابطال جا در سیستم رزرواسیون.

۳- نگهداری SEG پروازی روی سیستم رزرواسیون و عدم تکمیل فرآیند تشکیل PNR.

(1-3) در صورتیکه در حین تشکیل PNR به هر دلیلی ارتباط شبکه رزرواسیون قطع گردد، حتماً باید از روش بازخوانی PNR با فرمت (تاریخ پرواز / شماره پرواز / نام خانوادگی مسافر RT) از تکمیل رزرواسیون اطمینان حاصل نموده تا از ایجاد PNR مجدد خودداری و سپس جهت صدور بلیت اقدام گردد.

۴- در صورتیکه به دلیل اتمام ذخیره بلیت، رزرو تایید شده (HK) بر روی سیستم رزرواسیون بدون بلیت باقی بماند.

۵- VOID کردن بلیت بدون هماهنگی کنترل

۶- باطل کردن PNR قبل از صدور بلیت

۷- استرداد بلیت در مسیر خوی-تهران و زابل-مشهد در محدوده زمانی تعیین شده در بخشنامه ۹۴/۱۱-۱۱/۴۲۶ مورخ ۹۴/۳/۳۱ (از شش ساعت قبل تا ۷۲ ساعت پس از پرواز).

سعید نصیری

مدیر بازاریابی و توسعه فروش