



ریاست جمهوری

اداره کل میراث فرهنگی

صنایع دستی و گردشگری

استان تهران

بیتا

تاریخ :

۱۳۹۴/۱۰/۱۵

شماره :

۹۴۲/۱۲۶/۸۵۹۰

پست :

ندارد

کلیه دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

با سلام :

با توجه به « شیوه نامه ارائه خدمات بیمه ای به گردشگران » ابلاغی از طرف معاونت محترم گردشگری که قبلاً طی بخشنامه شماره ۹۴۲/۱۲۶/۸۱۸۱ مورخ ۹۴/۰۹/۳۰ به کلیه دفاتر اطلاع رسانی شده است، بدینوسیله تأکید می گردد کلیه دفاتر مجری تور در ایام تعطیلات نوروزی موظف به پوشش بیمه ای برای مسافران خود (شامل موارد مشروحه زیر) می باشند.

- ۱- پوشش بیمه ای هزینه های ناشی از لغو سفر به دلیل عدم صدور روادید توسط سفارتخانه های خارجی
 - ۲- پوشش بیمه ای هزینه های ناشی از لغو سفر به دلیل به حد نصاب نرسیدن تور
 - ۳- پوشش بیمه ای هزینه های ناشی از لغو شدن پرواز
 - ۴- پوشش بیمه ای هزینه های ناشی از لغو سفر به دلیل ابطال ذخیره محل اقامت
 - ۵- پوشش بیمه ای مربوط به مفقود شدن بار همراه مسافر
 - ۶- پوشش بیمه ای هزینه های جانی مسافر مانند نقص عضو ، دیه فوت ، از کارافتادگی دائم و بستری در مراکز پزشکی در هنگام اجرای تور
- بدیهی است در صورت بی توجهی ، مسئولیت کلیه خسارتها و هزینه ها به عهده دفتر خدمات مسافرتی و گردشگری مجری تور خواهد بود.

جعلی خسرو آبادی

مشاور رئیس سازمان و مدیر کل

استان تهران