

IRAN

DATE : 23 JUL 2016

NO : 115

همکاران محترم آژانس های هواپیمایی

کلیه بلیت های شرکت هواپیمایی ترکیه برای مسافران ایرانی که از / به کشور ترکیه و یا به سایر نقاط دنیا از طریق ترکیه که تاریخ صدور آنها **16-JUL-2016** و قبل از آن بوده و تاریخ پرواز بین فاصله زمانی **20-JUL-2016** تا **31-JUL-2016** باشد می توان با در نظر گرفتن شرایط زیر مورد تغییر و یا استرداد قرار گیرند لازم به یادآوری می باشد که تغییرات لازمه می بایستی تا مورخه **31-JUL-2016** تماما" اعمال گردد.

1. در کلیه رزرویشن ها تغییر تاریخ بدون جریمه مجاز می باشد.

2. در صورت درخواست استرداد:

✓ بلیطهای استفاده نشده: بدون هرگونه جریمه ای استرداد انجام می پذیرد .

✓ بلیطهایی که بخشی از آن استفاده شده : پروازهای انجام نشده، بدون هرگونه جریمه ای استرداد

خواهد شد (involuntary refund).

3. تمدید اعتبار تاریخ بلیط :

✓ اعتبار بلیط را می توان تا تاریخ **31-AUG-2016** بدون دریافت ما به التفاوت تمدید

نمود.

شرایط مذکور تنها در مورد پروازهای شرکت هواپیمایی ترکیه قابل اجرا می باشد.

از همکاری صمیمانه شما سپاسگذاریم

شرکت هواپیمایی ترکیه

Iran Call Center : 0098 21 23546

www.turkishairlines.com



Europe's
Best Airline
Voted Europe's Best Airline at the 2015
Skytrax Passengers Choice Awards

WIDEN YOUR WORLD



بخشنامه های هواپیمایی ها

Airlines' Circulars

شماره های صنعت حمل و نقل و گردشگری ایران

www.Airc.ir

<http://telegram.me/aircir>