

مدیران عامل محترم دفاتر خدمات مسافرتی تهران و شهرستانها

با سلام

احتراماً به استحضار می رساند ، علیرغم بخشنامه های صادره اداره درآمد در خصوص صدور ، استرداد و ارسال مدارک ، همچنان به دلیل عدم رعایت موارد مذکور از سوی شماری از آژانسها موجب بروز مشکلات عدیده ای در سیستم حسابداری اداره درآمد گردیده که اهم آنها عبارتند از :

- ۱- چنانچه مجوزهای تخفیف ، اعم از کپی کارت جانبازی و کپی پاسپورت و غیره در هنگام ارسال مدارک به گزارش الصاق نگردیده باشد و منجر به صدور صورتحساب گردد ، به هیچ عنوان صورتحسابهای مذکور ، ابطال و یا برگشت نخواهد گردید.
- ۲- استرداد بلیت در دفاتر خدمات مسافرتی فقط می بایست با درخواست مسافر انجام گردد و چنانچه پروازی به هر دلیل ابطال و یا تاخیر داشته باشد ، آژانس مربوطه موظف است صرفاً در صورت مراجعه حضوری مسافر و با در دست داشتن بلیت ممهور به مهر ابطال شده و یا مهر تایید پرواز (اداره درآمد) ، اقدام به استرداد بلیت نماید ، در غیر اینصورت بلیتهایی که با جریمه استرداد و سپس آژانس متوجه تاخیر یا ابطال پرواز مزبور شده باشد به هیچ عنوان مبلغ مابه التفاوت عودت نخواهد گردید.
- ۳- برخی از آژانسها در هنگام صدور بلیت در مسیرهای خارجی به جای استفاده از نرخهای توسعه فروش (PTF) اشتبهاً نرخهای Publish Fare را انتخاب و بلیت را صادر می نمایند و سپس طی نامه ای درخواست استرداد ما به التفاوت نرخ بلیت صادره را با نرخ PTF می نمایند ، لازم به ذکر است که مبلغ ما به التفاوت درخواستی قابل استرداد نبوده و فقط قبل از شروع مسافرت و پس از کسر جریمه ، مبلغ را می توانند استرداد نموده و بلیت جدید صادر نمایند.

فرحناز غفاری

مدیر کل اداره درآمد