

## قوانین موقت بلیط های هواپیمایی لوفت هانزا و اتریشی در مورد حکم ممنوعیت ورود به آمریکا

لطفا قوانین زیر را با دقت مطالعه و لحاظ فرمایید

### دلیل وضع قوانین موقت بلیط

دونالد ترامپ رییس جمهور آمریکا ، دستور ممنوعیت صدور ویزا برای اتباع هفت کشور از جمله ایران را صادر کرده است. - تاریخ وضع قانون 28 ژانویه 2017 - معادل نهم بهمن ماه 1395

### واحدین شرایط

- اتباع ایرانی، سوری، عراقی، لیبی، سومالی، سودانی و یمنی که دارنده بلیط شرکت های هواپیمایی LH/OS/LX/SN هستند و برای سفر هوایی خود با یکی از هواپیمایی های LH/OS/LX/SN/4U/EW/WK و یا بصورت شماره پروازهای مشارکتی (Code share) با هواپیمایی های دیگر که با خطوط هوایی LH/OS/LX/SN/4U/EW/WK پرواز را انجام می دهند پروازهای از/ به ایالات متحده آمریکا از تاریخ 28 ژانویه 2017 تا 28 فوریه برابر با نهم بهمن ماه 1395 لغایت دهم اسفند 1395

بلیط هایی که تا تاریخ 28 ژانویه 2017 معادل نهم بهمن ماه 1395 و یا قبل از آن صادر شده باشند

### تغییر تاریخ

پیرو قوانین و سیاست استاندارد گروه هواپیمایی لوفت هانزا، در زمان شرایط غیرمعمول و غیر ارادی پروازی یک بار تغییر تاریخ بلیط بدون پرداخت هزینه امکان پذیر می باشد، در همان کلاس پروازی و نرخ بلیط اصلی مسافر تاریخ جدید پرواز باید تا قبل از تاریخ 28 جولای 2017 معادل ششم مرداد ماه 1396 باشد

تغییر مبدا و مقصد بلیط اصلی امکان پذیر نمی باشد

شرایط، قوانین و محدودیت بلیط مربوط به هر خطوط هوایی باید در نظر گرفته شود

استثنا تغییر تاریخ گروه هواپیمایی لوفت هانزا که با همین خطوط هوایی نیز انجام میشود، برای هرگونه کلاس نرخ، بلیط مانع است  
LH/LX/OS/SN/4U/EW/WK-flight numbers  
دیگر شرایط مندرج در بلیط به قوه خود باقی می ماند.

### استرداد

استرداد تمامی بلیط ها ، مشمول قوانین استرداد مندرج در بلیط هستند

برای اطلاعات بیشتر لطفا با دفتر هواپیمایی لوفت هانزا - اتریشی با شماره +۴۱۸۲۲۸۸ و یا آدرس ایمیل زیر تماس حاصل فرمایید  
[thrgr@dlh.de](mailto:thrgr@dlh.de)

با تشکر

گروه هواپیمایی لوفت هانزا