



هواپیمایی قشم
Qeshm Air

شماره: ۹۵/۱۱-۱۴/۱۳۲۲

تاریخ: ۱۳۹۵/۱۱/۱۹

پیوست: ندارد

بسمه تعالی

به : کلیه دفاتر فروش، دفاتر خدمات مسافرتی

موضوع: جرایم ناشی از عدم رعایت رویه و مقررات

با سلام

متأسفانه برخی از دفاتر علیرغم تذکرات متعدد کتبی و شفاهی هنگام رزرو و صدور بلیط دقت کافی ننموده و موجب مشکلات عدیده و ضرر و زیان قشم ایر میگردد، لذا از این پس در صورت مشاهده تخلف از مقررات با صدور اخطاریه، جرایم نقدی بشرح زیر نیز منظور خواهد شد:

۱- Void بلیط: ۴۰۰۰۰۰ ریال

۲- استرداد بلیط بدون ابطال رزرو: ۵۵۰۰۰۰ ریال

۳- Revalidation بلیط در پروازهای داخلی: ۶۰۰۰۰۰ ریال

استثناء: هنگام ابطال پرواز و تغییر schedule انجام Revalidation مجاز است.

۴- نگهداری PNR بدون صدور بلیط بیش از ۳۰ دقیقه ممنوع است.

در صورت عدم رعایت زمان مقرر فوق ضمن ابطال PNR مبلغ ۵۰۰۰۰۰ ریال جریمه نیز منظور خواهد شد.

۵- نگهداری Segment بدون تشکیل PNR حداکثر تا ۳۰ دقیقه مجاز است.

جریمه عدم رعایت: ۴۰۰۰۰۰ ریال

۶- صدور بلیط با محاسبه نرخ بصورت دستی (TKT) حتی در صورت صحت نرخ شامل ۶۰۰۰۰۰ ریال جریمه خواهد بود.

استثناء: در شرایط خاص و با اخذ مجوز از دفتر فروش مرکزی صدور بلیط بصورت TKT مجاز است.

لازم به ذکر است اخطاریه های صادره شده در سوابق دفتر مربوطه نگهداری گردیده و در صورت تکرار تخلف نسبت به قطع همکاری اقدام خواهد شد.

سعید نصیری

مدیر بازاریابی و توسعه فروش

