

16SEP/THR-QR-560-TSS-17

Reservation Prohibited Practices

همکاران گرامی،

پیرو بخشنامه‌های پیشین در رابطه با نحوه رزرواسیون و صدور بلیت، مجدداً یادآور می‌گردد که انجام نادرست رزرواسیون و محاسبات ناصحیح نرخ‌ی منجر به صدور صورتحساب می‌گردد و هزینه صدور صورتحساب نیز به آن اضافه می‌گردد. پاره‌ای از موارد ممنوعه در سیستم رزرواسیون به شرح زیر می‌باشد:

ISSUE	
Reservation booking designator(RBD) violation	مغایرت داشتن کلاس رزرواسیون در PNR با بلیت
Fares violation	هرنوع تفاوت نرخ‌ی در مبلغ ، مالیات‌ها ، تخفیف‌ها ، کمیسیون و مغایرت با قوانین نرخ‌ی مربوطه
Sales / Document violation	صدور غیرمجاز نرخ‌های ایرلاین‌های دیگر بر روی بلیت‌های شرکت هواپیمایی قطر (خلاف قوانین نرخ‌ی مربوطه)
Refund violation	محاسبه نادرست در استرداد بلیت
Reissue violation	محاسبه نادرست به هنگام صدور مجدد
Excessive wait listing	رزرو لیست انتظارهای متعدد برای یک مسافر
Passive segments	رزرواسیون برخی از پروازها بر روی سیستم‌های رزرواسیون دیگر و وارد نمودن آنها بر روی PNR اصلی در سیستم آمادئوس جهت صدور بلیت
Duplicate segment/Churning	رزرو پروازهای متعدد برای یک مسافر در یک تاریخ و پرواز مشخص. لازم به ذکر است که کنسل نمودن جای پیشین در روز مسافرت و اقدام به تغییر کلاس پروازی بر روی پروازهای پیشین در هر صورتی منجر به صدور صورتحساب برای اژانس مربوطه خواهد شد. همچنین در صورت ایجاد رزروهای پروازی متعدد برای یک مسافر به منظور افزایش مهلت صدور بلیت و کنسل نمودن رزروهای پیشین کلیه سگمنت‌های پروازی مشمول صورتحساب خواهند شد.
Fictitious booking	رزروهای غیر واقعی
Invalid flight no, city pair, booking class, open segment	هر نوع اشتباه در رزرواسیون از قبیل : شماره پرواز ، کد شهر، کلاس رزرواسیون و یا پرواز با تاریخ Open بر خلاف قوانین نرخ‌ی مربوطه
Inactive bookings	نگهداری PNR با کدهایی از قبیل US.UC.NO.UN.HX
Origin & Destination (O&D) violation	تشکیل رزرواسیون بر خلاف قوانین O&D و Married Segment
Hidden group	انجام رزروهای گروهی بصورت انفرادی
Minimum connecting time (MCT) violation	عدم رعایت حداقل زمان مورد نیاز در نقطه میانی
Fictitious names	رزرواسیون با نام‌های غیر واقعی
Duplicate PNRs	تشکیل PNR های متعدد برای یک مسافر حتی در صورت کنسل نمودن رزرو پیشین و ایجاد رزرو جدید در صورت تکرار سگمنت‌ها/تاریخ پرواز در رزرو جایگزین.
Illegal mix class	ترکیب کلاس‌های نرخ‌ی غیر مجاز
Back to Back ticketing/out of sequence used	صدور بلیت‌های متعدد با نرخ‌های RT پشت سر هم و استفاده کوبن‌های پروازی بصورت نامرتب (out of sequence) جهت نادیده گرفتن برخی از قوانین نرخ‌ی از قبیل Advance purchased و Min. stay
Use of robotic macros/scripts	چک مکرر Availability بصورت خودکار توسط دستورات از پیش ذخیره شده
Baggage allowance	مغایرت بارمجاز بر روی بلیت با قوانین نرخ‌ی مربوطه

For more information please contact your local Qatar Airways sales representative, refer to Amadeus/Galileo or visit us at

qatarairways.com/ir



[@qatarairways_ir](https://t.me/qatarairways_ir)



aparat.com/qatarairways

THR – 021-75925 – MHD 051- 37664101-07 – IFN 031- 32353536 – SYZ 071- 32271860-9

www.Airc.ir