



شماره:
تاریخ: ۳۴/۱۳۹۵/۱۰۴۸۰
پیوست:
۱۳۹۵/۱۱/۰۹

باسمه تعالی

"سال اقتصاد مقاومتی، اقدام و عمل"

موضوع: مقررات جدید CRCN در پروازهای داخلی

با سلام؛

- احتراما، بدینوسیله مقررات هزینه ابطال، تغییر تاریخ و استرداد بلیت های صادر شده مسیر های داخلی هواپیمایی آتا جهت اجرا از تاریخ ۹۵/۱۱/۱۵ بشرح ذیل ایفاد میگردد.
- در صورتیکه مسافر تا ساعت ۱۲ روز قبل از پرواز اقدام به ابطال یا تغییر جای ذخیره شده نماید. مشمول جریمه ۲۰ درصد نرخ پایه بلیت یکسره می گردد.
 - در صورتیکه مسافر از ۱۲ ظهر روز قبل از پرواز تا ۳ ساعت مانده به پرواز اقدام به ابطال یا تغییر جای ذخیره شده نماید مشمول جریمه ۴۰٪ نرخ پایه بلیت یکسره میگردد.
 - در صورتیکه مسافر از ۳ ساعت مانده به پرواز انصراف از مسافرت دهد بلیت مسافر مشمول ۵۰٪ درصد جریمه خواهد شد.
- لازم بذکر است مقررات مذکور شامل کلیه کلاسهای نرخیه به استثنای L کلاس میباشد، کلاس نرخیه L قابل استرداد نمی باشد.

جواد موسوی نسب

معاونت بازرگانی