

25SEP18/AFKL-THR/C05

**شرح وضعیت شرکت هواپیمایی ایرفرانس - ک.ال.ام در ایران**

همکاران گرامی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی،

همانطور که مستحضرید آخرین پرواز تهران - پاریس شرکت هواپیمایی ایرفرانس در تاریخ ۱۸ سپتامبر ۲۰۱۸ و آخرین پرواز تهران - آمستردام شرکت هواپیمایی ک.ال.ام در تاریخ ۲۳ سپتامبر ۲۰۱۸ انجام شد.

متأسفانه با توجه به دلایل اقتصادی بار دیگر پرواز های ایر فرانس و ک.ال.ام از ایران متوقف گردید. امیدواریم به زودی در شرایط مساعدتری به ایران بازگشته و خدمات خود را برای مسافران محترم ایرانی ارائه نماییم.

تیم ایرفرانس و ک.ال.ام در تهران در دفتر کنونی به آدرس خیابان ولیعصر، خیابان کاج آبادی، پلاک ۱۱۴ طبقه اول، به فعالیت خود ادامه خواهند داد. در صورت هرگونه تغییر مکان، آدرس جدید به حضورتان اعلام میگردد.

**پرواز های مشارکتی**

در حال حاضر شرکت هواپیمایی ایرفرانس و ک.ال.ام همکاری خود را با هواپیمایی عمان ایر ادامه خواهد داد که از طریق مسقط شبکه پروازی هواپیمایی ک.ال.ام را پوشش می دهد.

همچنین منتظر تایید نهایی از طرف سازمان هواپیمایی کشوری جهت برقراری پرواز های مشارکتی بین هواپیمایی ایرفرانس و هواپیمایی اطلس گلوبال به صورت تهران - استانبول - پاریس در آینده ی نزدیک هستیم و به محض تایید، اطلاع رسانی خواهیم کرد.

**همکاری با هواپیمایی فلای دبی**

ضمناً فروش بر روی شبکه پروازی ایرفرانس- ک.ال.ام از طریق هواپیمایی فلای دبی از دیگر شهرهای ایران همانند سابق برقرار می باشد.

**SOTO**

دفتر هواپیمایی ایرفرانس - ک.ال.ام از تاریخ ۲۵ / سپتامبر / ۲۰۱۸ جهت صدور بلیط های SOTO در تمامی مسیرها آماده ارائه خدمات به شما همکاران گرامی و مسافران محترم می باشد. لطفا جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره ۲۷۶۵۸۰۰۰ و یا از طریق آدرس ایمیل [Klm.Iran@klm.com](mailto:Klm.Iran@klm.com) با ما در ارتباط باشید. قابل ذکر است که صدور بلیط های SOTO درحال حاضر فقط از طریق دفتر ایرفرانس - ک.ال.ام مجاز می باشد.

**تغییر نرخ ارز بر روی سیستم آمانوس (ROE)**

نرخ های گارانتی شده بر مبنای نرخ دلار تعریف شده بر روی سیستم آمانوس برای شرکت ایرفرانس - ک.ال.ام قابل قبول است. لطفا توجه داشته باشید که نرخ ارز بر روی سیستم هر روز در حال تغییر می باشد.

**استرداد**

شرکت ایرفرانس - ک.ال.ام این اطمینان خاطر را به شما همکاران می دهد که روند استرداد بلیط های ارسال شده همانند سابق می باشد. درخواست های استرداد خود را از طریق آدرس ایمیل [Refund.Iran@klm.com](mailto:Refund.Iran@klm.com) ارسال نمایید.

**ضمانت نامه های بانکی**

ضمانت نامه های بانکی در صورت عدم بدهی و بنا به درخواست آژانس های هواپیمایی قابل استرداد می باشد. همچنین لازم به ذکر است که به دلیل افزایش نرخ ارز بر روی سیستم، جهت شارژ استاک، هر بلیط به مبلغ ۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال در نظر گرفته می شود.

در صورت نیاز به توضیحات بیشتر با سرکار خانم معمار از طریق ایمیل آدرس [Parisa.Memar@klm.com](mailto:Parisa.Memar@klm.com) در ارتباط باشید.

با تشکر و احترام

شرکت هواپیمایی ایرفرانس - ک.ال.ام - ایران